



## **UTO Protect**

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA  
URZĄDZEŃ TRANSPORTU OSOBISTEGO

# Spis treści

|   |    |
|---|----|
| <b>DZIAŁ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE</b>  | 4  |
| § 1. INFORMACJE OGÓLNE  | 4  |
| § 2. DEFINICJE  | 4  |
| § 3. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA   | 7  |
| § 4. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA  | 8  |
| § 5. OKRES UBEZPIECZENIA  | 8  |
| § 6. ZAKRES UBEZPIECZENIA   | 9  |
| <b>DZIAŁ II. UBEZPIECZENIE URZĄDZENIA OD USZKODZENIA, ZNISZCZENIA LUB UTRATY</b>                                  | 10 |
| § 7. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA   | 10 |
| § 8. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI   | 11 |
| § 9. SUMA UBEZPIECZENIA   | 13 |
| § 10. OBOWIĄZEK UTRZYMANIA I ZABEZPIECZENIA URZĄDZENIA  | 13 |
| § 11. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY   | 13 |
| § 12. ZASADY WYPŁATY ODSZKODOWANIA  | 15 |
| <b>DZIAŁ III. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM<br/>W TRAKCIE UŻYTKOWANIA URZĄDZENIA</b> | 16 |
| § 13. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA  | 16 |
| § 14. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI  | 17 |
| § 15. SUMA GWARANCYJNA  | 18 |
| § 16. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY   | 18 |
| § 17. WYPŁATA ODSZKODOWANIA   | 19 |
| <b>DZIAŁ IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE</b>  | 19 |
| § 18. OGÓLNE OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI   | 20 |
| § 19. SPEŁNIENIE ŚWIADCZENIA  | 20 |
| § 20. REGRES UBEZPIECZENIOWY  | 21 |
| § 21. POSTANOWIENIA KOŃCOWE   | 21 |

## Nota informacyjna

Informacje na temat przesłanek wypłaty świadczeń z tytułu Twojej ochrony ubezpieczeniowej zawarte są w następujących miejscach w poniższym dokumencie:

|      |      |
|------|------|
| § 6  | § 13 |
| § 7  | § 15 |
| § 9  | § 16 |
| § 11 | § 17 |
| § 12 | § 19 |

Informacje na temat ograniczeń i wyłączeń w Twojej ochronie ubezpieczeniowej zawarte są w następujących miejscach w poniższym dokumencie:

|                             |             |
|-----------------------------|-------------|
| § 8                         | § 14        |
| § 9 ust. 3                  | § 16 ust. 4 |
| § 10                        | § 18        |
| § 11 ust. 3, ust. 4, ust. 7 |             |

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA URZĄDZEŃ TRANSPORTU OSOBISTEGO UTO PROTECT



### Dział I. Postanowienia ogólne

Postanowienia niniejszego działu mają zastosowanie do wszystkich zakresów ochrony ubezpieczeniowej opisanych w tych warunkach ubezpieczenia.

#### § 1. Informacje ogólne

1. Niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia urządzeń transportu osobistego UTO Protect (dalej: OWU) zostały zatwierdzone przez dyrektora Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce oraz wprowadzone do obrotu z dniem 11.09.2023 r.
2. Ochrona ubezpieczeniowa określona w OWU udzielana jest przez Colonnade Insurance S.A. zarejestrowaną w Luksemburgu pod numerem: B 61605, siedziba główna: 1, rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg, działającą w Polsce przez Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział KRS, pod numerem 0000678377, NIP 1070038451, z siedzibą: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa.
3. Umowa może zostać zawarta na warunkach odbiegających od postanowień OWU. Klauzule umowne, zawierające postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.

#### § 2. Definicje

1. **Akt wandalizmu** – umyślne uszkodzenie lub zniszczenie Urządzenia wyrządzone przez osoby trzecie, które nie zamieszkują z Ubezpieczonym.
2. **Awaria** – nagłe, nieprzewidziane i niezależne od woli Ubezpieczonego zaprzestanie funkcjonowania lub nieprawidłowe działanie Urządzenia, wynikające z przyczyny wewnętrznej w stosunku do tego urządzenia.
3. **Casco** – nagłe zdarzenie polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia, powstałe wskutek zderzenia Urządzenia z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami, przedmiotami.
4. **Kradzież z pokonaniem zabezpieczeń** – zabór Urządzenia w celu jego przywłaszczenia, dokonany przez sprawcę poza Miejscem ubezpieczenia, po pokonaniu Zabezpieczeń Urządzenia, w czasie gdy nie znajduje się ono pod bezpośrednią kontrolą Ubezpieczonego.
5. **Kradzież z włamaniem** – zabór Urządzenia z Miejsca ubezpieczenia, po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi (z pozostawieniem na tych zabezpieczeniach śladów stanowiących dowód użycia siły lub narzędzi) albo podrobionego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku.

- 6. Miejsce ubezpieczenia** – miejsce na terenie Polski, w którym Ubezpieczony zamieszkuje czasowo lub na stałe, które nie pozostaje bez zamieszkania przez okres dłuższy niż 30 dni. Miejszem ubezpieczenia jest również piwnica, komórka lokatorska oraz garaż (w tym podziemny), jak również pojazd mechaniczny, w którego wnętrzu znajduje się lub w którym jest przewożone ubezpieczone Urządzenie.
- 7. Nowe Urządzenie** – urządzenie takie samo jak ubezpieczone Urządzenie lub urządzenie o co najmniej takich samych parametrach technicznych i funkcjach technicznych jak w ubezpieczonym Urządzeniu (z wyjątkiem marki, koloru, ciężaru, wykończenia, kształtu czy wyglądu zewnętrznego).
- 8. Osoba bliska** – współmałżonek, rodzeństwo, wstępni, zstępni, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, teściowie, zięć, synowa, przysposobieni, przysposabiający, osoby pozostające pod opieką lub przyjęte na wychowanie w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów prawa; za osoby bliskie uznaje się także osoby pozostające w wolnym związku dwóch osób pełnoletnich pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym.
- 9. Osuwanie się ziemi** – ruch ziemi na stokach niespowodowany działalnością człowieka.
- 10. Powódź** – zalanie terenów, na których znajduje się Urządzenie, na skutek podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych lub powódź spowodowana deszczem (powódź błyskawiczna).
- 11. Pożar** – działanie ognia, a także dymu lub sadzy będących skutkiem spalania.
- 12. Pracownik** – każda osoba zatrudniona przez właściciela Urządzenia na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania, kontraktu menedżerskiego lub na podstawie umowy cywilnoprawnej upoważniona do użytkowania Urządzenia, mająca miejsce stałego zamieszkania na terytorium Polski. Za Pracownika uznaje się również członka zarządu i rady nadzorczej.
- 13. Przepięcie** – nagła, nieprzewidziana i krótkotrwała zmiana napięcia w sieci elektrycznej, powodująca wzrost napięcia w sieci ponad jego maksymalną dopuszczalną wartość.
- 14. Punkt naprawczy** – współpracujący z Ubezpieczycielem, położony na terytorium Polski, autoryzowany lub nieautoryzowany serwis dokonujący naprawy ubezpieczonego Urządzenia.
- 15. Rabunek** – zabór ubezpieczonego Urządzenia w celu przywłaszczenia na skutek użycia przemocy bezpośrednio na Ubezpieczonym lub wskutek groźby natychmiastowego użycia przemocy, lub doprowadzenia do stanu nieprzytomności lub bezbronności albo stosowanie wyżej wymienionych środków przemocy bezpośrednio po dokonaniu zaboru Urządzenia w celu utrzymania się w jego posiadaniu.
- 16. Szkoda** – Szkoda osobowa lub Szkoda rzeczowa.
- 17. Szkoda osobowa** – szkoda polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia.
- 18. Szkoda rzeczowa** – szkoda polegająca na uszkodzeniu, utracie lub zniszczeniu mienia.

- 19. Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem i jest zobowiązana do zapłacenia składki za ubezpieczenie.
- 20. Ubezpieczony** – właściciel Urządzenia lub jego Osoba bliska upoważniona przez właściciela Urządzenia do użytkowania Urządzenia, lub Pracownik, mający miejsce stałego zamieszkania na terytorium Polski.
- 21. Ubezpieczyciel** – Colonnade Insurance S.A. z siedzibą: 1, rue Jean Piret , L-2350 Luxembourg, zarejestrowana w Luksemburgu pod numerem: B 61605, działająca w Polsce przez Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział KRS, pod numerem 0000678377, NIP 1070038451, z siedzibą: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa.
- 22. Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie OWU.
- 23. Upadek obiektów** – upadek masztów, drzew, dźwigów, kominów i innych budowli na Urządzenie spowodowany przez silny wiatr, wady konstrukcyjne, wady eksploatacyjne, zużycie materiału lub działalność osób trzecich.
- 24. Urządzenie** – hulajnoga elektryczna lub rower (w tym rower elektryczny), w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz.U. 2021.450 – t.j. z późn. zm.), zakupione w sklepie jako urządzenie nowe, oznaczone numerem seryjnym wskazanym dodatkowo w karcie gwarancyjnej i dokumencie zakupu.
- 25. Voucher** – informacja zawierająca kod cyfrowy, wydana w formie elektronicznej lub papierowej, za pomocą której można dokonywać bezgotówkowych zakupów. Voucher jest ważny przez 3 miesiące od wydania przez Ubezpieczyciela decyzji o przyznaniu świadczenia.
- 26. Wybuch (eksplozja, implozja)** – gwałtowne wydzielenie się dużych ilości energii, któremu towarzyszy nagły wzrost temperatury i ciśnienia oraz emisja promieniowania i fal akustycznych.
- 27. Wyczynowe lub zawodowe uprawianie sportu** – regularne i intensywne treningi, przy jednoczesnym udziale w zawodach lub imprezach, obozach kondycyjnych i szkoleniowych, również w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu czerpania dochodu z uprawiania dyscypliny sportu.
- 28. Wyposażenie** – zamontowane do Urządzenia w sposób trwały i zakupione wraz z Urządzeniem następujące elementy wyposażenia Urządzenia: oświetlenie, bagażniki i koszyki, koszyki na bidon, dzwonki, błotniki, lusterka, stopki, a także Zabezpieczenie zakupione wraz z Urządzeniem.
- 29. Zabezpieczenie** – zapięcie do Urządzenia, którego celem jest zabezpieczenie go przed utratą, w czasie gdy jest pozostawione poza kontrolą Ubezpieczonego lub poza Miejscem ubezpieczenia, poprzez przymocowanie do stałych elementów otoczenia.
- 30. Zalanie** – wydostanie się pary, wody lub innej cieczy w wyniku uszkodzenia sieci wodociągowej, grzewczej, kanalizacyjnej lub technologicznej, lub urządzeń gospodarstwa domowego, samoczynnego uruchomienia się przeciwpożarowych instalacji tryskaczowych. Przez zalanie nie rozumie się zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych.

- 31. Zamek wielozastawkowy** – zamek, do którego klucz ma w łopatce więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu.
- 32. Zapadanie się ziemi** – obniżanie się powierzchni terenu w wyniku zaważenia się pustych przestrzeni pod powierzchnią gruntu, bez jakiegokolwiek ingerencji człowieka.
- 33. Zdarzenie losowe** – następujące, nieprzewidywalne zdarzenie, zachodzące niezależnie od woli Ubezpieczonego:
  - a) Osunięcie lub zapadanie się ziemi,
  - b) Powódź,
  - c) Zalanie,
  - d) Pożar,
  - e) Przepięcie,
  - f) trzęsienie ziemi,
  - g) uderzenie pioruna,
  - h) Upadek obiektów,
  - i) upadek statku powietrznego,
  - j) Wybuch.

### **§ 3. Zawarcie Umowy ubezpieczenia**

1. Zawarcie Umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie informacje, o które Ubezpieczyciel zapytywał przed zawarciem Umowy ubezpieczenia na piśmie. W czasie trwania Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zawiadomić Ubezpieczyciela o zmianach tych okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone powyżej spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień poprzedzających nie zostały podane do jego wiadomości.
5. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w języku polskim.
6. Przed zawarciem Umowy ubezpieczenia OWU przekazywane są Ubezpieczającemu. W przypadku Umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązany jest doręczyć Ubezpieczonemu OWU przed zawarciem Umowy ubezpieczenia.
7. Wszelkie zmiany Umowy ubezpieczenia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczający przekaże Ubezpieczonemu certyfikat potwierdzający przystąpienie do ubezpieczenia.

## § 4. Składka ubezpieczeniowa

1. O ile w dokumencie ubezpieczenia nie określono inaczej, składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.
2. W przypadku ubezpieczenia więcej niż jednego Urządzenia składka płatna jest łącznie jako suma składek ubezpieczeniowych za wszystkie Urządzenia objęte ochroną.
3. Składka ubezpieczeniowa powinna zostać zapłacona w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia, chyba że w dokumencie ubezpieczenia zostanie wskazany inny termin zapłaty składki ubezpieczeniowej.
4. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
5. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od rodzaju przedmiotu ubezpieczenia, wysokości sumy ubezpieczenia, wybranego zakresu ubezpieczenia oraz długości okresu ubezpieczenia.
6. Jeżeli Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki ubezpieczeniowej, a składka ubezpieczeniowa nie została zapłacona w terminie, to Ubezpieczyciel może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.

## § 5. Okres ubezpieczenia

1. Okres ubezpieczenia pojedynczego Urządzenia jest określony w certyfikacie.
2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia zakupu Urządzenia, jednak nie wcześniej niż od dnia zapłaty składki, chyba że w dokumencie ubezpieczenia określono inny termin.
3. W przypadku zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa i obowiązki z Umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę za zgodą Ubezpieczyciela.
4. Przeniesienie praw i obowiązków z Umowy ubezpieczenia nie ma wpływu na długość okresu ubezpieczenia określonego w ust. 1.
5. Umowa ubezpieczenia w odniesieniu do pojedynczego Urządzenia wygasa:
  - a) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
  - b) dla danego ryzyka – z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej dla danego ryzyka, przez wypłacone odszkodowania;
  - c) z dniem zbycia Urządzenia, jeżeli prawa i obowiązki z Umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę;
  - d) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczonego od umowy sprzedaży Urządzenia;
  - e) w dniu wymiany Urządzenia przez producenta na nowe lub inne Urządzenie, z zastrzeżeniem ust. 7;
  - f) z dniem zajęcia Urządzenia w toku postępowania egzekucyjnego;
  - g) z dniem utraty Urządzenia na skutek zdarzeń nieobjętych ochroną ubezpieczeniową.



6. Dodatkowo Umowa ubezpieczenia wygasa:
  - a) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy ubezpieczenia;
  - b) z dniem ustania odpowiedzialności Ubezpieczyciela z powodu nieopłacenia składki.
7. W przypadku wymiany Urządzenia przez producenta na nowe lub inne Urządzenie odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do nowego Urządzenia trwa do końca okresu ubezpieczenia wskazanego w certyfikacie, o ile Ubezpieczony powiadomi Ubezpieczyciela o wymianie Urządzenia na nowe lub inne.
8. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy jest on przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
9. Jeśli Ubezpieczający lub Ubezpieczony, przy zawarciu Umowy ubezpieczenia lub w trakcie jej trwania, przedstawi Ubezpieczycielowi jakiekolwiek oświadczenie, co do którego będzie miał świadomość, że nie jest prawdziwe, Ubezpieczyciel będzie miał prawo do wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
10. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia Ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia zostało wysłane do Ubezpieczyciela. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
11. Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie ze skutkiem na koniec miesiąca, bez podania przyczyn, poprzez przesłanie wypowiedzenia w formie pisemnej do Ubezpieczyciela. Wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
12. Pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzeniu należy przesłać:
  - a) na adres: Colonnade, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, lub
  - b) na adres e-mail: bok@colonnade.pl.

## § 6. Zakres ubezpieczenia

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 zakres ubezpieczenia w odniesieniu do Ubezpieczonego nieprowadzącego działalności gospodarczej lub niebędącego Pracownikiem obejmuje:
  - a) ubezpieczenie Urządzenia od uszkodzenia, zniszczenia lub utraty;
  - b) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w trakcie użytkowania Urządzenia.

2. Zakres ubezpieczenia w odniesieniu do Ubezpieczonego prowadzącego działalność gospodarczą lub będącego Pracownikiem obejmuje ubezpieczenie Urządzenia od uszkodzenia, zniszczenia lub utraty.
3. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium Polski.



## Dział II. Ubezpieczenie Urządzenia od uszkodzenia, zniszczenia lub utraty

### § 7. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Ubezpieczeniem objęte jest Urządzenie, zakupione jako fabrycznie nowe, w trakcie jego użytkowania przez Ubezpieczonego lub w trakcie przechowywania, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 7.
2. Przedmiot ubezpieczenia wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.
3. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie na skutek:
  - a) Zdarzenia losowego, akcji ratowniczej w związku ze Zdarzeniami losowymi,
  - b) Aktu wandalizmu,
  - c) Kradzieży z włamaniem,
  - d) Rabunku,
  - e) Kradzieży z pokonaniem zabezpieczeń,
  - f) Casco.
4. W ramach ubezpieczenia Ubezpieczyciel zapewnia:
  - a) naprawę Urządzenia, a jeśli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona (tzn. koszt naprawy jest równy sumie ubezpieczenia lub ją przekracza) lub gdy naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych – wymianę Urządzenia na Nowe Urządzenie o wartości nieprzekraczającej sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 9 ust. 1 i 4;
  - b) zakup Nowego Urządzenia w przypadku Kradzieży z włamaniem, Rabunku lub Kradzieży z pokonaniem zabezpieczeń, o wartości nieprzekraczającej sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 9 ust. 1 i 4.
5. Jeśli nie jest możliwe spełnienie świadczeń wymienionych w ust. 5, Ubezpieczyciel wyda Ubezpieczonemu Voucher o wartości równej sumie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 9 ust.1 i 4.
6. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność z tytułu Kradzieży z pokonaniem zabezpieczeń, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:
  - a) zastosowano Zabezpieczenie o klasie/poziomie ochrony zgodnym z poniższą tabelą:

| Suma ubezpieczenia | Rodzaj minimalnych Zabezpieczeń               |
|--------------------|---|
| Do 3000 zł         | zapięcie na linkę stalową, spiralną, pancerną |
|                    | zabezpieczenie składane                       |

| Suma ubezpieczenia | Rodzaj minimalnych Zabezpieczeń  |
|--------------------|--|
| Do 3000 zł         | łańcuch z zamkiem  |
|                    | zapięcie kabłąkowe (U-lock) z zamkiem  |
| Powyżej 3000 zł    | łańcuch z utwardzanej stali o grubości minimum 8 mm z zamkiem                                      |
|                    | zapięcie kabłąkowe (U-lock) ze stali z podwójnie blokowanym zamkiem ze stali specjalnie hartowanej |
|                    | zabezpieczenie składane o grubości minimum 5 mm  |

- b) Urządzenie zostało prawidłowo zamocowane za pomocą Zabezpieczenia do stojaka rowerowego lub innego stałego, nieruchomego obiektu w sposób, który uniemożliwia zabór Urządzenia bez przecięcia Zabezpieczenia lub elementu Urządzenia;
  - c) klucze lub szyfry do Zabezpieczenia są w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym albo osób upoważnionych przez Ubezpieczonego do ich przechowywania.
7. Miejsce ubezpieczenia, w którym znajduje się Urządzenie, powinno być zabezpieczone w następujący sposób:
- a) sufity, ściany, podłogi, dachy muszą być wykonane z trwałych materiałów, których nie da się zniszczyć bez użycia siły lub narzędzi;
  - b) wszelkie otwory w ścianach, sufitach, podłogach, dachach, drzwiach muszą być tak zamknięte, aby osoby nieuprawnione nie mogły dostać się do Miejsca ubezpieczenia inaczej niż z użyciem siły lub narzędzi;
  - c) wszystkie drzwi zewnętrzne muszą być zamykane na co najmniej jeden Zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową.

## § 8. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Oprócz ogólnych ograniczeń odpowiedzialności wymienionych w § 18 ubezpieczeniem nie są objęte Szkody powstałe wskutek:
- a) Awarii i Szkód podlegających naprawie przez producenta Urządzenia na podstawie przepisów lub postanowień zawartej umowy (np. gwarancji, rękojmi);
  - b) użytkowania Urządzenia na drodze publicznej przez osobę, która nie ukończyła 18. roku życia, bez posiadania uprawnień do poruszania się Urządzeniem po drogach publicznych, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
  - c) błędnej obsługi, konserwacji, używania i przechowywania Urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem i zaleceniami producenta;
  - d) naprawy lub modyfikacji dokonywanych bez pośrednictwa autoryzowanego serwisu, montażu, demontażu, rozruchu próbnego i testów, transportu, załadunku i rozładunku;
  - e) transportu Urządzenia do Punktu naprawczego i z Punktu naprawczego do Ubezpieczonego przez firmę kurierską;

- f)** Kradzieży Urządzenia, które zostało pozostawione przez Ubezpieczonego poza Miejscem ubezpieczenia bez Zabezpieczenia, lub utraty Urządzenia, jeżeli ta utrata nie wynika z Kradzieży z pokonaniem zabezpieczeń, Kradzieży z włamaniem lub Rabunku;
  - g)** Kradzieży z pokonaniem zabezpieczeń, Kradzieży z włamaniem, Rabunku, których Ubezpieczony nie zgłosił policji;
  - h)** Kradzieży Wyposażenia;
  - i)** uszkodzenia Wyposażenia;
  - j)** uszkodzenia lub utraty baterii elektrycznej Urządzenia;
  - k)** umyślnego działania Ubezpieczonego lub osoby pozostającej z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że w przypadku rażącego niedbalstwa wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - l)** utraty Urządzenia wskutek decyzji administracyjnej;
  - m)** prowadzenia prac budowlanych, remontowych, montażowych lub instalacyjnych w Miejscu ubezpieczenia;
  - n)** działania na Urządzenie wibracji, hałasu, ciepła, drgań, wilgoci, pleśni, grzyba, bakterii, wirusów, pyłu, sadzy i dymu;
  - o)** powolnego działania na Urządzenie czynników atmosferycznych, termicznych, chemicznych i biologicznych;
  - p)** działania na Urządzenie zwierząt, które należą do Ubezpieczonego lub osób z nim zamieszkujących;
  - q)** naruszenia przez Ubezpieczonego obowiązków związanych z utrzymaniem i zabezpieczeniem Urządzenia, określonych w § 10.
- 2.** Ubezpieczeniem nie są objęte szkody polegające na kradzieży części Urządzenia, których wartość nie przekracza 200 zł (franszyza integralna).
  - 3.** Ubezpieczenie nie obejmuje wymiany części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją Urządzenia.
  - 4.** Ubezpieczyciel nie odpowiada za uszkodzenia Urządzenia mające charakter wyłącznie estetyczny, jak np. wgniecenia, zdrapania, odbarwienia, zabrudzenia, ślady korozji lub utleniania, odpryski, przebarwienia, zarysowania, pęknięcia (mikrouszkodzenia), rozszczelnienia, kurczenie się lub rozciągnięcie, które nie mają wpływu na poprawną eksploatację Urządzenia.
  - 5.** Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody, w wyniku których nie jest możliwe zidentyfikowanie ubezpieczonego Urządzenia.
  - 6.** Ubezpieczyciel nie odpowiada za uszkodzenie Urządzenia niespowodowane przez zdarzenia wymienione w § 7 ust. 3.
  - 7.** Ubezpieczeniem nie są objęte wymienne nośniki danych ani żadnego rodzaju materiały eksploatacyjne.
  - 8.** Dodatkowo Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek Kradzieży z włamaniem do pojazdu mechanicznego:

- a) którego karoseria nie jest zbudowana wyłącznie z materiałów twardych;
- b) gdy ubezpieczone Urządzenie było widoczne z zewnątrz pojazdu mechanicznego.

## § 9. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia określona jest dla każdego Urządzenia odrębnie i jest równa cenie Urządzenia wskazanej w dokumencie zakupu, nie więcej jednak niż 15 000 zł.
2. Suma ubezpieczenia określana jest na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia i ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconych odszkodowań i zrealizowanych świadczeń.
3. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla zdarzeń wymienionych w § 7 ust. 3 zaistniałych w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
4. W przypadku Umowy ubezpieczenia dłuższej niż 12-miesięczna w ubezpieczeniu od zdarzeń wskazanych w § 7 ust. 3 suma ubezpieczenia w każdym roku trwania ubezpieczenia pomniejszana jest o wskaźnik amortyzacji w wysokości określonej w tabeli poniżej.

| Wiek Urządzenia | Wskaźnik amortyzacji |
|-----------------|----------------------|
| Do 12 miesięcy  | 0%                   |
| 13–24 miesięcy  | 20%                  |
| 25–36 miesięcy  | 35%                  |

5. Koszty ekspertyzy, o której mowa w § 12 ust. 7, i koszty przesyłki kurierskiej Urządzenia, o której mowa w § 11 ust. 1 lit. h) nie pomniejszają sumy ubezpieczenia.

## § 10. Obowiązek utrzymania i zabezpieczenia Urządzenia

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do:
  - a) przestrzegania zaleceń producenta, w szczególności w zakresie warunków eksploatacji i obsługi Urządzenia;
  - b) utrzymywania Urządzenia w należyтым stanie technicznym, niezwłocznego usuwania uszkodzeń, usterek i awarii Urządzenia, serwisowania, bieżącej konserwacji oraz dokonywania okresowych przeglądów technicznych i okresowych kontroli – zgodnie z przepisami prawa i wymogami producenta;
  - c) bieżącego utrzymania i konserwacji Zabezpieczeń Urządzenia.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest do zabezpieczenia Urządzenia niebędącego pod jego bezpośrednią kontrolą poprzez zastosowanie Zabezpieczeń lub przechowywanie w Miejscu ubezpieczenia, z zachowaniem warunków wskazanych w § 7 ust. 6 i 7.

## § 11. Postępowanie w razie zaistnienia szkody

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - a) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania Urządzenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów;

- b)** niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości, poinformować o zdarzeniu Ubezpieczyciela, dzwoniąc pod numer +48 22 276 26 08 lub wysyłając wiadomość na adres mejlowy [Hulajnogi@colonnade.pl](mailto:Hulajnogi@colonnade.pl) w celu uzyskania pomocy oraz informacji dotyczących dalszego postępowania;
- c)** przekazać Ubezpieczycielowi następujące dane:
- imię i nazwisko Ubezpieczonego,
  - numer certyfikatu,
  - numer seryjny Urządzenia, jeśli Urządzenie je posiada,
  - markę/model ubezpieczonego Urządzenia,
  - dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła Szkoda,
  - okoliczności powstania szkody,
  - numer telefonu kontaktowego;
- d)** przekazać Ubezpieczycielowi następujące dokumenty:
- kartę gwarancyjną wydaną przez sprzedawcę przy zakupie ubezpieczonego Urządzenia (o ile została wydana) lub inny dokument potwierdzający gwarancję udzielaną przez producenta,
  - dowód zakupu Urządzenia (rachunek lub paragon, lub fakturę),
  - dokument potwierdzający wymianę Urządzenia w ramach gwarancji producenta, jeśli Urządzenie było wcześniej wymienione w ramach gwarancji;
- e)** umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, w tym w szczególności umożliwić pracownikom Punktu naprawczego dokonanie oględzin uszkodzonego Urządzenia lub jego pozostałości;
- f)** w razie wypadku drogowego – zebrać i przekazać Ubezpieczycielowi dane pojazdów uczestniczących w wypadku, osób uczestniczących w wypadku kierujących innymi pojazdami, numery polis i nazwę zakładu ubezpieczeń, w którym została zawarta umowa ubezpieczenia OC osoby odpowiedzialnej za zaistnienie wypadku;
- g)** w przypadku Szkody polegającej na utracie Urządzenia wskutek Kradzieży z pokonaniem zabezpieczeń, Kradzieży z włamaniem lub Rabunku – niezwłocznie zgłosić ten fakt policji oraz uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia (raport policji), w którym wyszczególniono informacje o marce, modelu oraz, o ile to możliwe, numerze seryjnym utraconego Urządzenia;
- h)** w przypadku zgłoszenia szkody powstałej na skutek uszkodzenia/zniszczenia Urządzenia na skutek Zdarzenia losowego, Wandalizmu, Casco:
- przekazać przysłanemu przez Ubezpieczyciela kurierowi uszkodzone Urządzenie w celu przetransportowania go do Punktu naprawczego oraz odebrać od kuriera Urządzenie transportowane do Ubezpieczonego z Punktu naprawczego; w przypadku gdy pod wskazanym przez Ubezpieczonego adresem i w uzgodnionym czasie Urządzenie nie zostało wydane kurierowi lub odebrane od niego, koszt transportu

Urządzenia do lub z Punktu naprawczego ponosi Ubezpieczony; transport Urządzenia odbywa się na terytorium Polski,

- postępować zgodnie z zaleceniami przedstawiciela Punktu naprawczego co do ubezpieczonego Urządzenia.
- 2. Jeśli dostarczone informacje nie są wystarczające do wyjaśnienia okoliczności zdarzenia i ustalenia odpowiedzialności, Ubezpieczyciel może zażądać dostarczenia innych informacji, dokumentów o zdarzeniu i jego skutkach niezbędnych w procesie likwidacji Szkody.
- 3. Niewypełnienie przez Ubezpieczonego obowiązków związanych ze zgłoszeniem Szkody i współpracą z Ubezpieczycielem może mieć wpływ na wydłużenie procesu likwidacji Szkody oraz ustalenie należnego mu odszkodowania.
- 4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku terminowego zawiadomienia o szkodzie Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
- 5. Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela o odzyskaniu utraconego Urządzenia.
- 6. W przypadku odzyskania Urządzenia odszkodowanie za utratę Urządzenia nie przysługuje.
- 7. W razie naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku ratowania Urządzenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

## **§ 12. Zasady wypłaty odszkodowania**

- 1. Proces likwidacji szkód realizowany jest na terenie Polski.
- 2. W przypadku szkody objętej zakresem ubezpieczenia Ubezpieczyciel zobowiązany jest do:
  - a) naprawy Urządzenia, a jeśli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona (tzn. koszt naprawy jest równy sumie ubezpieczenia lub ją przekracza) lub gdy naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych – wymiany Urządzenia na Nowe Urządzenie o wartości nieprzekraczającej sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 9 ust. 1 i 4;
  - b) zakupu Nowego Urządzenia w przypadku Kradzieży z włamaniem, Rabunku lub Kradzieży z pokonaniem zabezpieczeń, o wartości nieprzekraczającej sumy ubezpieczenia z zastrzeżeniem § 9 ust. 1 i 4.
- 3. Jeśli nie jest możliwe spełnienie świadczeń wymienionych w ust. 2, Ubezpieczyciel wyda Ubezpieczonemu Voucher o wartości równej sumie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 9 ust. 1 i 4.
- 4. Naprawa lub wymiana Urządzenia w ramach ubezpieczenia może być dokonana wyłącznie na terytorium Polski.
- 5. O ile nie uzgodniono inaczej, koszty naprawy wypłacane są bezpośrednio Punktem naprawczym, które jej dokonały i wystawiły rachunek lub fakturę za naprawę ubezpieczonego Urządzenia.
- 6. Ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela następuje na podstawie informacji, o których mowa w § 11.

7. Wysokość szkody ustala się:
- a) w przypadku naprawy – na podstawie kosztorysu naprawy przedstawionego Ubezpieczycielowi przez Punkt naprawczy, obejmującego:
    - koszt i rodzaj wymienionych części,
    - koszty robocizny przy naprawie Urządzenia,
    - koszt ekspertyzy, jeżeli naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub ekonomicznie nieuzasadniona,
    - koszt serwisu door-to-door;
  - b) w przypadku Kradzieży, Rabunku lub Kradzieży z pokonaniem zabezpieczeń – na podstawie wartości Urządzenia w dniu zakupu, z zastrzeżeniem § 9 ust. 4.
8. Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty naprawy niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania Urządzenia.
9. W przypadku wymiany na Nowe Urządzenie Ubezpieczony ponosi koszty odbioru Nowego Urządzenia.
10. W przypadku wymiany na Nowe Urządzenie lub wydania Vouchera własność ubezpieczonego Urządzenia przechodzi na Ubezpieczyciela.
11. Jeśli w ramach realizacji świadczenia Ubezpieczonemu dostarczony został Voucher i Ubezpieczony zdecyduje się na zakup Urządzenia o wyższej wartości niż przyznane świadczenie, to różnicę w wartości pokrywa Ubezpieczony.



### **Dział III. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w trakcie użytkowania Urządzenia**

#### **§ 13. Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w życiu prywatnym, w związku z użytkowaniem Urządzenia, który jest zobowiązany w myśl przepisów prawa do naprawienia Szkody rzeczowej lub osobowej wyrządzonej osobie trzeciej w następstwie czynu niedozwolonego.
2. Ubezpieczyciel w granicach odpowiedzialności wskazanej w ust. 1 pokryje wartość roszczeń osoby trzeciej wobec Ubezpieczonego, do wysokości sumy gwarancyjnej określonej w certyfikacie, z zastrzeżeniem § 15 ust. 3.
3. W granicach sumy gwarancyjnej Ubezpieczyciel pokryje ponadto wszelkie koszty i wydatki poniesione przez Ubezpieczonego w związku z obroną przed roszczeniami, pod warunkiem uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Ubezpieczyciela na ich poniesienie.
4. Ubezpieczyciel nie jest związany dokonaniem, bez jego uprzedniej pisemnej zgody, przez Ubezpieczonego uznaniem roszczenia osoby trzeciej, propozycją ugody ani zaspokojeniem roszczenia.



5. Ubezpieczyciel ma prawo, według własnego uznania, przejąć i prowadzić obronę lub zaspokoić wszelkie roszczenia wobec Ubezpieczonego. Ubezpieczyciel może prowadzić obronę w sposób, jaki uzna za stosowny.
6. Ubezpieczony musi powiadomić Ubezpieczyciela niezwłocznie po uzyskaniu informacji o jakimkolwiek zdarzeniu mogącym skutkować jego odpowiedzialnością cywilną z tytułu Szkody osobowej lub Szkody rzeczowej. W razie naruszenia tego obowiązku przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

## § 14. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Oprócz ogólnych ograniczeń odpowiedzialności wymienionych w § 18 w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w trakcie użytkowania Urządzenia Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli roszczenia wobec Ubezpieczonego wynikają:
  - a) z wykonywania czynności zawodowych lub z jakiegokolwiek umowy (chyba że odpowiedzialność ta istniałaby niezależnie do tego, czy jest przewidziana umową, czy też nie);
  - b) z użytkowania Urządzenia na drodze publicznej, przez osobę, która nie ukończyła 18. roku życia, bez posiadania uprawnień do poruszania się Urządzeniem po drogach publicznych;
  - c) z utraty lub uszkodzenia mienia należącego do Ubezpieczonego, powierzonego mu lub będącego pod jego pieczęcią lub kontrolą albo którejkolwiek z Osób bliskich, które zostało uszkodzone w trakcie użytkowania Urządzenia przez Ubezpieczonego;
  - d) z jakichkolwiek szkód niematerialnych, kar umownych, kar pieniężnych, kar lub opłat o charakterze karnym.
2. Ponadto Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - a) polegające na zniszczeniu lub zanieczyszczeniu elementów środowiska naturalnego;
  - b) powstałe w wartościach pieniężnych, papierach wartościowych, dokumentach i nośnikach danych, planach, zbiorach archiwalnych oraz zbiorach kolekcjonerskich jakiegokolwiek rodzaju;
  - c) wyrządzone Osobom bliskim Ubezpieczonego;
  - d) wyrządzone przez Ubezpieczonego umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - e) powstałe na skutek używania Urządzenia niespełniającego wymaganych prawem warunków technicznych (hamulce, oznakowanie) i poruszającego się niezgodnie z przepisami ruchu drogowego;
  - f) powstałe w związku z wprowadzaniem zmian w Urządzeniu, z wyjątkiem sytuacji kiedy nie było możliwości naprawy lub odbudowy Urządzenia z użyciem identycznych elementów;

- g) powstałe w wyniku naprawy i jakichkolwiek modyfikacji Urządzenia dokonanych przez osoby nieuprawnione, to jest inne niż wskazane przez Ubezpieczyciela Punkty naprawcze, a także naprawy dokonywane przez punkty nieposiadające autoryzacji producenta Urządzenia.
3. Umowa ubezpieczenia nie obejmuje swoim zakresem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy Urządzeń podlegających obowiązkowi rejestracji lub obowiązkowi ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej ich posiadaczy.
  4. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej nie obejmuje roszczeń wynikających z utraczonych korzyści ani wyrządzonych przez Ubezpieczonego szkód innych niż wynikające z użytkowania Urządzenia.

## § 15. Suma gwarancyjna

1. Suma gwarancyjna wskazana jest w certyfikacie.
2. Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, łącznie dla Szkód osobowych i rzeczowych.
3. W granicach sumy gwarancyjnej odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu zadośćuczynienia ograniczona jest do wysokości limitu 5000 zł.
4. Suma gwarancyjna ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconych odszkodowań.

## § 16. Postępowanie w razie zaistnienia szkody

1. W celu zgłoszenia szkody należy wypełnić formularz zgłoszenia dostępny na stronie [www.colonnade.pl/zglos-szkode](http://www.colonnade.pl/zglos-szkode) w sekcji klient indywidualny – ubezpieczenie Urządzeń transportu osobistego UTO PROTECT i przesłać je w formie pisemnej do Ubezpieczyciela na adres:  
**Dział Likwidacji Szkód**  
Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce  
ul. Prosta 67  
00-838 Warszawa
2. Zgłoszenie Szkody oraz dokumenty dotyczące szkody mogą być przekazane również w kopiach na adres e-mail: [szkody@colonnade.pl](mailto:szkody@colonnade.pl).
3. W razie zaistnienia Szkody Ubezpieczony jest zobowiązany do:
  - a) użycia wszelkich dostępnych mu środków w celu zapobiegnięcia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
  - b) powiadomienia Ubezpieczyciela niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia otrzymania pisemnego roszczenia poszkodowanego, w sposób opisany w ust. 1 i 2, oraz:
    - przekazania informacji o okolicznościach i przyczynach szkody, starania się o ustalenie świadków szkody oraz stosowania się do zaleceń Ubezpieczyciela,
    - złożenia dokumentów dotyczących okoliczności zdarzenia oraz własnego oświadczenia odnośnie do swojej odpowiedzialności za szkodę,

- poinformowania Ubezpieczyciela w przypadku, gdy przeciwko Ubezpieczonemu zostało wszczęte jakiegokolwiek postępowanie związane z dochodzeniem roszczenia;
  - c) umożliwienia Ubezpieczycielowi dokonania czynności niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości roszczenia;
  - d) udzielenia na wniosek Ubezpieczyciela dodatkowych wyjaśnień i dostarczenia posiadanych dowodów potrzebnych do ustalenia okoliczności zdarzenia oraz umożliwienia przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego;
  - e) przekazania Ubezpieczycielowi orzeczenia sądu w sprawie związanej ze zdarzeniem, z którego wynika jego odpowiedzialność, w terminie umożliwiającym Ubezpieczycielowi zajęcie stanowiska odnośnie do wniesienia środka odwoławczego;
  - f) niepodejmowania bez zgody Ubezpieczyciela działań zmierzających do uznania lub zaspokojenia zgłoszonego roszczenia, lub do zawarcia ugody z osobą poszkodowaną pod rygorem odmowy albo odpowiedniego zmniejszenia odszkodowania.
4. Ubezpieczyciel uprawniony jest do stosownego zmniejszenia odszkodowania lub jego odmowy w przypadku naruszenia któregokolwiek z wyżej wymienionych obowiązków, o ile naruszenie to wpłynęło na wystąpienie lub zwiększenie rozmiarów Szkody albo uniemożliwiło ustalenie zasadności i wysokości roszczenia.
5. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia o naprawienie szkody nie ma skutków prawnych względem Ubezpieczyciela, jeżeli nie wyraził na to uprzednio zgody.

## § 17. Wypłata odszkodowania

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia lub na podstawie zawartej ugody, lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Niezależnie od odszkodowania, o którym mowa w ust. 1, w granicach sumy gwarancyjnej, Ubezpieczyciel jest również zobowiązany do:
  - a) pokrycia kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za zgodą Ubezpieczyciela do ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody;
  - b) zwrotu kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w celu ratowania mienia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli były one celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
  - c) poniesienia niezbędnych kosztów obrony sądowej przed roszczeniami poszkodowanych w sporze cywilnym prowadzonym zgodnie z zaleceniami Ubezpieczyciela;
  - d) pokrycia kosztów obrony, jeżeli w wyniku zdarzenia powodującego odpowiedzialność Ubezpieczonego zostanie przeciwko niemu jako sprawcy szkody wszczęte postępowanie karne.



## Dział IV. Postanowienia końcowe

Postanowienia niniejszego działu mają zastosowanie do wszystkich zakresów ochrony ubezpieczeniowej opisanych w OWU.

## § 18. Ogólne ograniczenia odpowiedzialności

1. Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia/odszkodowania, jeżeli zdarzenie wywołujące Szkodę spowodowane jest następującymi czynnikami lub z nich wynika:
  - a) działaniem promieniowania jonizującego, laserowego lub maserowego, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi;
  - b) wojną, zbrojną inwazją, stanem wyjątkowym i działaniami wojennymi, wojną domową, rewolucją, powstaniem lub zbrojnym przejęciem władzy oraz terroryzmem, strajkami, zamieszkami i rozruchami;
  - c) celowym samookaleczeniem, samobójstwem lub próbą samobójczą Ubezpieczonego, przestępstwem umyślnym lub próbą jego popełnienia;
  - d) pozostawianiem przez Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu (którego poziom we krwi przekroczył 0,2 promila), narkotyków, środków odurzających i substancji psychotropowych lub leków, chyba że zostały one podane lub przepisane przez lekarza i zażywano je zgodnie z zaleceniami;
  - e) zaburzeniami i chorobami psychicznymi, nerwicami, depresją, chorobą alkoholową lub chorobami będącymi ich skutkiem;
  - f) korzystaniem z Urządzenia w celu Wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu przez Ubezpieczonego;
  - g) przewożeniem materiałów wybuchowych, petard i fajerwerków z wykorzystaniem Urządzenia;
  - h) użyciem Urządzenia do testów, jazd próbnych, treningowych, konkursowych, rajdów, do nauki jazdy;
  - i) użyciem Urządzenia przez policję lub straż miejską;
  - j) użyciem Urządzenia w celu prowadzenia działalności gospodarczej.
2. Ponadto Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe przed rozpoczęciem korzystania z Urządzenia przez Ubezpieczonego oraz po pozostawieniu Urządzenia po zakończeniu korzystania z niego.
3. Ubezpieczyciel nie będzie zapewniał ochrony ani nie będzie zobowiązany do zapłaty jakiegokolwiek odszkodowania lub świadczenia w ramach Umowy ubezpieczenia w takim zakresie, w jakim zapewnienie takiej ochrony, wypłata takiego odszkodowania lub świadczenia naraziłyby Ubezpieczyciela lub jego jednostkę dominującą na sankcję, zakaz/prohibicję lub ograniczenie na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub prawa Unii Europejskiej, Luksemburga, Polski, Wielkiej Brytanii, Kanady lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, dotyczących sankcji handlowych i gospodarczych.

## § 19. Spełnienie świadczenia

1. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do spełnienia świadczenia lub wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.

2. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe w terminie, o którym mowa w ust. 1, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel powinien spełnić w terminie przewidzianym w ust. 1.
3. Jeżeli spełnienie świadczenia lub wypłata odszkodowania nie są możliwe w terminie wskazanym w ust. 1, Ubezpieczyciel zawiadomi o tym na piśmie Ubezpieczonego, podając powód niemożności zaspokojenia zgłoszonego roszczenia.
4. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich.

## **§ 20. Regres ubezpieczeniowy**

1. Z dniem spełnienia świadczenia przez Ubezpieczyciela roszczenie Ubezpieczonego wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości spełnionego świadczenia. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część Szkoły, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego wobec Pracownika oraz osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził Szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony ma obowiązek pomóc Ubezpieczycielowi przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczeń wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę lub je ograniczył, to Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania, odpowiednio je zmniejszyć lub żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

## **§ 21. Postanowienia końcowe**

1. O ile OWU nie stanowią inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela powinny być składane w formie pisemnej.
2. W sprawach nieuregulowanych w OWU stosuje się przepisy prawa polskiego.
3. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Ubezpieczyciela co do odmowy zaspokojenia roszczenia, może wystąpić do Ubezpieczyciela z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
4. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona do świadczenia z Umowy ubezpieczenia chcieliby zgłosić Ubezpieczycielowi reklamację, powinni to uczynić:
  - a) pisemnie na adres Ubezpieczyciela: Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, lub
  - b) telefonicznie pod numerem telefonu 22 276 26 00,
  - c) pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@colonnade.pl.

5. Odpowiedź na reklamację Ubezpieczyciel przesyła pisemnie w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach – w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację może być przesłana pocztą elektroniczną, o ile zgłaszający reklamację o to poprosił i wskazał adres e-mail.
6. Ponadto Ubezpieczający/Ubezpieczony może wnosić skargi do:
  - a) Rzecznika Finansowego,
  - b) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad działalnością Ubezpieczyciela w Polsce,
  - c) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
7. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)). Udział Ubezpieczyciela we wszczętym postępowaniu jest obowiązkowy.
8. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu lub innej osobie uprawnionej z Umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wstępowania na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.
9. Wszelkie spory wynikające z Umowy ubezpieczenia będą rozpatrywane przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej albo sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, lub też spadkobiercy Ubezpieczonego, lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
10. Jeżeli Umowa ubezpieczenia była zawarta przez Internet z konsumentem zamieszkałym na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu skargę można zgłosić do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przez europejską platformę rozstrzygania sporów ODR (*Online Dispute Resolution*). Jest ona dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.



## Zasady przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Colonnade Insurance S.A. działająca w Polsce przez Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce (dalej: Colonnade lub Administrator). Podstawą prawną i celem przetwarzania podstawowych danych osobowych jest podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz zawarcie i wykonanie umowy. W przypadku pozyskania od ubezpieczającego lub innej osoby kontaktującej się z Administratorem danych osobowych innych osób prawnie usprawiedliwionym celem przetwarzania tych danych jest wykonanie umowy stanowiące podstawę prawną do ich przetwarzania.

Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, a konieczność ich przetwarzania wynika zawsze z przepisów prawa (dotyczących: działalności ubezpieczeniowej, rozpatrywania reklamacji, kwestii podatkowych i księgowych, obowiązków statystycznych i aktuarialnych oraz ochrony konsumentów). Mogą być przetwarzane także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (tj. zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego przez jego reasekurację, zapobieganie szkodom Administratora przez przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej, prowadzenie marketingu bezpośredniego produktów własnych przez prowadzenie działań analitycznych i kontakt z osobą, której dane dotyczą, zapewnienie zgodności w zakresie międzynarodowych sankcji przez prowadzenie analiz, a także dochodzenie lub obrona przed roszczeniami wynikającymi z działalności Administratora, w tym podejmowanie niezbędnych działań dla ich zabezpieczenia).

Dane osobowe mogą być ujawnione innym podmiotom jedynie w związku z realizacją wyżej wymienionych celów i na podstawie pisemnej umowy (m.in. dostawcom usług IT, pośrednikom ubezpieczeniowym, likwidatorom szkód, windykatorom, agencjom marketingowym) lub w związku z usprawiedliwionym celem Administratora (m.in. zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom, instytucjom płatniczym lub podmiotom świadczącym bezpośrednio usługi wobec osoby, której dane dotyczą).

Dane osobowe w zależności od celu są przetwarzane zawsze nie dłużej niż to wynika z okresu przedawnienia roszczeń lub przepisów prawa. Dane osobowe mogą być przekazane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) jedynie w sytuacjach określonych przez prawo, w szczególności gdy zostaną spełnione warunki zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych. W celu przestrzegania ustanowionych sankcji międzynarodowych dane osobowe związane z umową ubezpieczenia mogą zostać przekazane spółce DXC Technology z siedzibą w Stanach Zjednoczonych, na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, co oznacza, że zapewniono stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy europejskie.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (zarówno w Polsce, jak i w Luksemburgu), a także prawo do cofnięcia wyrażonych zgód. Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy oraz wypełnienia obowiązków prawnych

Colonnade. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne, tak samo jak adresu e-mail, chyba że jest on konieczny do dostarczenia dokumentacji ubezpieczeniowej. Niemniej prowadzenie marketingu bezpośredniego e-mailowo lub telefonicznie nie będzie możliwe bez uprzedniej zgody. Zgoda może być w każdym czasie cofnięta w sposób wskazany poniżej i bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Administrator może stosować proces zautomatyzowanego podejmowania decyzji, a w jego ramach korzystać z profilowania klientów (np. ubezpieczonych, poszkodowanych) na podstawie danych przekazanych przez te osoby. W naszych algorytmach uwzględniamy szereg czynników, takich jak cechy demograficzne, dominujące na rynku trendy związane z poszczególnymi rodzajami ryzyk ubezpieczeniowych, historię szkodowości i inne. Szczególne sytuacje, w których korzystamy ze zautomatyzowanego podejmowania decyzji i profilowania, obejmują: ocenę ryzyka ubezpieczeniowego, która może wpływać na zakres oferowanych produktów, wartość składki lub decyzję o odmowie zawarcia ubezpieczenia; decyzję o przyznaniu i wartości odszkodowania do wypłacenia w przypadku niektórych rodzajów szkód; zapewnienie zgodności z sankcjami międzynarodowymi, które może wpływać na możliwość zawarcia ubezpieczenia lub wypłaty odszkodowania. Klientom przysługuje prawo m.in. do kontaktu z Administratorem w celu uzyskania uzasadnienia zautomatyzowanej decyzji i jej zakwestionowania.

Z Administratorem można się kontaktować, pisząc na adres oddziału Colonnade, dzwoniąc pod numer +48 22 276 26 00 oraz wysyłając e-mail: [info@colonnade.pl](mailto:info@colonnade.pl). We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w sprawie skorzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, sprzeciwu, przekazywania danych poza obszar EOG, można kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych w Colonnade ([dpo@colonnade.pl](mailto:dpo@colonnade.pl)) lub wysyłając pismo na adres oddziału Colonnade.



# COLONNADE

A FAIRFAX COMPANY

