

# COLONNADE ASISTENČNÍ SLUŽBA 24/7

INFORMACE PRO KLIENTY CESTOVNÍHO ZDRAVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ CIZINCŮ



**+420 251 032 835**

BEZPLATNÁ ASISTENČNÍ LINKA 24/7

**Okamžitá pomoc při řešení náročných situací** v průběhu trvání vašeho cestovního zdravotního pojištění. Koordinátoři na naší asistenční lince jsou vám k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Konzultace je poskytována v českém a anglickém jazyce.

## Lékařská pomoc a doporučení



Poskytneme vám informace o lékařích a nemocnicích v místě pobytu.

Zajistíme převoz do/ze zdravotnického zařízení, pokud je indikován lékařem.

Zabezpečíme hospitalizaci ve vhodném zdravotnickém zařízení.



## Přímá fakturace

Přímé vyúčtování se zdravotním zařízením zajistíme v případě ošetření/hospitalizace v partnerském smluvním zařízení doporučeném asistenční službou.



## Repatriace

Pokud je po hospitalizaci nebo ošetření nutná a zároveň ze zdravotního hlediska možná repatriace, asistenční služba ve spolupráci s ošetřujícím lékařem zajistí návrat pojištěného do země trvalého pobytu.



## Tlumočení

Asistenční linka je dostupná v angličtině a češtině. V případě potřeby zajistíme tlumočení i v ruštině a vietnamštině.



Asistenční služby poskytujeme ve spolupráci se společností Global Assistance.



## Ordinace Online 24/7

V online ordinaci jsou našim klientům nepřetržitě k dispozici lékaři specialisté, na které je možné se obrátit, pokud potřebujete:

- ✓ Zajistit vhodného specialistu na území ČR
- ✓ Konzultovat postup při zdravotních potížích
- ✓ Doporučení, na jakého odborného lékaře se s problémem obrátit
- ✓ Vysvětlit a konzultovat příznaky a příčiny onemocnění
- ✓ Konzultovat lékařské postupy a jejich účel
- ✓ Vysvětlit a konzultovat nálezy z odborných vyšetření
- ✓ Získat informace o lécích a jejich účincích
- ✓ Vystavit e-recept



Komunikace s lékařem probíhá v českém nebo anglickém jazyce prostřednictvím **videohovoru** (9:00 – 19:00) nebo **telefonického hovoru** (nonstop).

Po zavolání na asistenční linku zajistí koordinátor konzultaci s lékařem dle vašich požadavků a časových možností lékaře.

## Kontakty

Colonnade Insurance S.A.  
Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4

- +420 277 277 979
- info@colonnade.cz
- www.colonnade.cz

