



EVENT POJIŠTĚNÍ DO ČR

POJISTNÉ PODMÍNKY A PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

COLONNADE 
A FAIRFAX COMPANY



**Covid-19
riziko zahrnuto**



Než se pojistíte - Předsmělnví informace



**PIŠTE NÁM NA ADRESU
TRAVEL@COLONNADE.CZ, POKUD POTŘEBUJETE:**

- » posunout termín nebo zrušit *pojistnou smlouvu*,
- » provést změny v *pojistné smlouvě*,
- » pojistit a nesplňujete některou z podmínek vstupu do pojištění,
- » s čímkoliv poradit.





VÁŽENÁ KLIENTKO / VÁŽENÝ KLIENTE,

děkujeme za Váš zájem o sjednání pojištění u Colonnade Insurance S.A. Níže naleznete důležité informace o pojišťovně ve smyslu § 83 a násl. zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.

KDO JSME:

Pojistitelem je Colonnade Insurance S.A., společnost se sídlem L-2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovévodství, zapsaná v Lucemburském Registre de Commerce et des Sociétés, registrační číslo B61605, jednající v České republice prostřednictvím Colonnade Insurance S.A., organizační složka, se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, identifikační číslo 044 85 297, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka A 77229. Domovským státem zřizovatele je Lucembursko.

ORGÁNY DOHLEDU:

Commissariat aux Assurances, se sídlem na adrese 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, Lucemburské velkovévodství; a Česká národní banka, se sídlem na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz.

KONTAKTNÍ ÚDAJE:



Colonnade Insurance S.A., organizační složka
Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4
tel: +420 234 108 311
e-mail: travel@colonnade.cz
www.colonnade.cz

ROZHODNÉ PRÁVO

České právo (zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).

JAZYK

Český pro veškerou dokumentaci i komunikaci. Angličtina pro komunikaci.

STÍŽNOSTI

Pojišťovna vynaloží veškeré úsilí, aby *pojistníkovi a pojištěné osobě* byly poskytnuty kvalitní služby. Pokud však *pojistník* nebo *pojištěná osoba* nebudou se službami spokojeni, je možné se na pojišťovnu obrátit písemně nebo elektronicky. Pro vyřízení stížnosti se uplatňuje lhůta v délce 30 dnů ode dne doručení. Stížnosti je možné adresovat i na orgán dohledu nebo ČNB. Kompletní pravidla pro podání a vyřízení stížností naleznete na <https://www.colonnade.cz/kontakt/reseni-stiznosti>.

SPORY

Příslušné soudy České republiky, pro mimosoudní řešení sporů v oblasti pojištění, u kterých není dána působnost finančního arbitra, Ombudsman České asociace pojišťovnictví (www.ombudsmancap.cz), pro obecné mimosoudní řešení sporů Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) a pro smlouvy sjednané formou obchodu na dálku (online) také elektronická platforma ODR (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

POVINNOSTI A NÁSLEDKY JEJICH PORUŠENÍ

Pojistné podmínky Vám ukládají i povinnosti. V případě porušení těchto povinností může dojít ke snížení či odmítnutí pojistného plnění nebo odstoupení od *pojistné smlouvy*.

POJISTNÉ A POPLATKY

Pojistné se sjednává jako tzv. jednorázové na celou dobu trvání pojištění a je hrazeno v českých korunách. Jeho výše a způsob úhrady je uveden v *pojistné smlouvě* a předpisu pojistného. Na toto pojištění se nevztahují žádné další zvláštní poplatky za použití prostředků komunikace na dálku.

DANĚ

Daňové aspekty pojištění upravuje zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů. Ke dni vydání tohoto dokumentu pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu. Pojistné v jiných zemích může podléhat dani, dle příslušného státu.

Informace o pojištění a jeho rozsahu ve smyslu § 84 zákona o distribuci pojištění a zajištění jsou uvedeny dále v pojistných podmínkách.





ODMĚŇOVÁNÍ

Zaměstnancům pojišťovny přísluší za jejich práci mzda.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Bližší informace o tom, jakým způsobem budou zpracovávány Vaše osobní údaje, včetně rozsahu, účelu a době takového zpracování a veškerých práv, která můžete v této souvislosti uplatnit, naleznete na internetových stránkách *pojistitele* v *Pravidlech ochrany osobních údajů* pod následujícím odkazem: <https://www.colonnade.cz/ochrana-osobnich-udaju>. Tyto údaje jsou informačního charakteru a mohou být měněny. Případné změny a další informace naleznete na webových stránkách <http://www.colonnade.cz> či Vám budou na základě Vaší žádosti zaslány na Vámi sdělenou kontaktní adresu.

DALŠÍ INFORMACE

Způsob určení výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění, jakož i důsledky pro zákazníka v případě porušení povinností vyplývajících z pojištění, jsou uvedeny v těchto pojistných podmínkách a v ustanoveních *občanského zákoníku*.

Zpráva o solventnosti: <https://www.colonnade.cz/solvency-dokumenty>



1. Průvodce pojištěním



JAK POUŽÍVAT TYTO POJISTNÉ PODMÍNKY

Tyto pojistné podmínky jsou uzpůsobeny k prohlížení na obrazovce *Vašeho* zařízení.

Pro návrat na začátek dokumentu klikněte na link „Zpět na obsah“, který je umístěn na spodní straně každé stránky.

CO JE SOUČÁSTÍ POJISTNÉ SMLOUVY A CO BYSTE MĚLI VĚDĚT?

Nedílnou součástí *pojistné smlouvy* jsou pojistné podmínky, které obsahují kompletní seznam pojistných krytí, která nabízíme. V *pojistné smlouvě* je specifikován rozsah krytí a výše *limitů pojistného plnění*, které jste si zvolili.

DEFINICE

V pojistných podmínkách jsou definována slova nebo fráze, které jsou psány kurzívou. Mají konkrétní význam, ať jsou použity kdekoli. Tato slova najdete v části Definice pojmů, kde je vysvětlen jejich význam.

SOUVISEJÍCÍ DOKUMENTY

- » *Pojistná smlouva*
- » *Pojistka*
- » [IPID](#)
- » [Oceňovací tabulka](#)



2. Rozsah pojištění a limity



Základní pojištění	SILVER EVENT	GOLD EVENT	PLATINUM EVENT
A. Úrazové pojištění			
A.A Doba nezbytného léčení			250 Kč/den
A.B Denní odškodné při hospitalizaci		250 Kč/den	500 Kč/den
A.C Trvalé tělesné poškození	500 000 Kč	750 000 Kč	1 000 000 Kč
A.D Výlohy za invalidní vozík	50 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč
A.E Smrt následkem úrazu	250 000 Kč	500 000 Kč	1 000 000 Kč
Smrt následkem úrazu 0-17 let	100 000 Kč	100 000 Kč	100 000 Kč
A.F Pohřební výlohy	50 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč
B. Odpovědnost za škody	5 000 000 Kč	5 000 000 Kč	5 000 000 Kč
C. Osobní věci a zavazadla	10 000 Kč	15 000 Kč	30 000 Kč
Limit pojistného plnění na jednu pojistnou událost (akumulovaný limit)	5 000 000 Kč	7 500 000 Kč	10 000 000 Kč

Volitelná pojištění

D. Stornopoplatky	
Maximální limit na osobu a pojistnou smlouvu	500 000 Kč
Spoluúčast při zrušení cesty z důvodu hospitalizace či smrti	0 %
Spoluúčast v ostatních případech	10 %
E. Rizikové sporty a soutěže	
Rizikové sporty	✓
Sportovní soutěže	✓

3. Důležité informace



3.1. ÚČEL POJIŠTĚNÍ

Pojištění EVENT se sjednává pro cesty/pobyty/aktivity jednotlivců i skupin při soukromých, pracovních i hromadných *akcích*, které se konají v rámci České republiky. Hromadnou *akcí* se rozumí například teambuildingy, dobrovolnické dny, *akce* pro obchodní partnery, kongresy, dny otevřených dveří, školní výlety, školy v přírodě, letní a příměstské tábory, sportovní soustředění atp. Pojištění sjednává jednotlivec nebo organizátor pro všechny *účastníky akce*, v případě *dítěte* jeho zákonný zástupce.

3.2. KOHO POJISTNÍME

V rámci pojištění EVENT pojistíme osoby do 99 let ke dni počátku pojištění, občany ČR nebo EU.

3.3. KDY POJIŠTĚNÍ ZAČÍNÁ A KONČÍ?

Pojištění EVENT se vztahuje na uvedené *pojistné události*, které nastanou během účinnosti pojištění a v době, kdy:

- ✓ se účastníte pobytu/*akce*;
- ✓ cestujete mezi místem svého bydliště a místem konání pobytu/*akce*;
- ✓ cestujete mezi místy konání *akce*, pokud se pobyt/*akce* koná na více místech.

V případě zakoupení připojištění stornopoplatků, začíná pojistná doba dnem uzavření smlouvy a končí dnem odjezdu.

3.4. POJISTNÉ

POKUD POJIŠTĚNÍ SJEDNÁVÁ ORGANIZÁTOR POBYTU/AKCE:

Pojistné se stanoví podle zvolené varianty, počtu *pojištěných osob* a doby, po kterou jsou *účastníci* pojištěni.

Pojistné se sjednává jako jednorázové, je splatné za všechny *účastníky* do 5 kalendářních dnů ode dne sjednání a nejpozději 1 den před počátkem pojištění. Pojistné se považuje za zaplacené dnem připsání na účet *pojistitele*.

Dodatečné rozdíly v počtu *pojištěných* do výše 250 Kč se neúčtují ani nevrací.



POKUD SI POJIŠTĚNÍ SJEDNÁVÁ ÚČASTNÍK POBYTU/AKCE:

Pojistné se stanoví podle zvolené varianty a doby, po kterou je účastník pojištěn.

Pojistné *stornopoplatků* se stanoví procentem z celkové ceny pobytu/akce.

Pojistné se sjednává jako jednorázové, je splatné ihned, v případě bankovního převodu do 5 kalendářních dnů ode dne sjednání a nejpozději 1 den před počátkem pojištění. Pojistné se považuje za zaplacené dnem připsání na účet pojistitele.

Bez zaplacení pojistného pojistná smlouva nevznikne.

Oznamte **nám škodní událost** bez zbytečného odkladu on-line na www.colonnade.cz/nahlasit-skodu nebo na e-mailové adrese skody@colonnade.cz.

4. Jaké pojistné krytí lze sjednat?



4.1. ZÁKLADNÍ POJIŠTĚNÍ



Sekce A.A Úrazové pojištění - Doba nezbytného léčení

(Pojištění obnosové)

Jestliže utrpíte následkem *úrazu tělesné poškození*, které bude vyžadovat samostatně a nezávisle na jakékoliv jiné příčině léčbu alespoň 8 dnů, vyplatíme Vám sjednané denní **odškodné za dobu nezbytného léčení následkem úrazu**.

POJISTNÉ PLNĚNÍ

- a) Pojištěná je doba léčení *tělesného poškození* způsobeného *úrazem* potvrzená lékařskou zprávou.
- b) Výpočet pojistného plnění stanovíme jako součin počtu dnů doby nezbytného léčení následků *úrazu* a částky denního odškodného uvedené v *pojistné smlouvě*, maximálně však počtu dnů stanovených pro příslušné *tělesné poškození* v oceňovací tabulce. Pojistné plnění vyplatíme maximálně za 365 dnů.
- c) Není-li *tělesné poškození* uvedeno v *oceňovací tabulce*, určíme dobu léčení, za kterou poskytneme pojistné plnění, podle *tělesného poškození*, které je v *tabulce* přiměřené druhu, povaze, závažnosti a rozsahu uplatňovaného *tělesného poškození*.
- d) Bylo-li *pojištěnému* způsobeno jedním *úrazem* několik *tělesných poškození* různých druhů, vyplatíme pojistné plnění za to *tělesné poškození*, jehož průměrná doba léčení je podle *tabulky* nejdelší, tj. průměrná doba léčení za více *úrazů* se nesčítá.
- e) Pojistné plnění za průměrnou dobu léčení spočívající ve vymknutí kloubu končetin vyplatíme pouze v případech, bylo-li vymknutí léčeno repozicí (napravením) provedenou *lékařem*.
- f) Vyhrazuje si právo *tabulku* doplňovat a měnit v závislosti na vývoji lékařské vědy a lékařské praxe, pokud dojde k výrazné změně průměrné doby léčení některého z *tělesných poškození* uvedených v *tabulce*. Výši pojistného plnění určíme podle oceňovací tabulky platné v době oznámení *úrazu*.

NEMÁME POVINNOST POSKYTNOUT POJISTNÉ PLNĚNÍ ZA:

- a) *úraz*, k němuž došlo v důsledku otravy po požití pevných nebo kapalných látek; tato výluka se nevztahuje na děti do dovršení devátého roku života, avšak jen tehdy, pokud otrava nebyla způsobena potravinami;
- b) rehabilitaci, pokud není zdokumentována záznamy z doby jejího provádění, které popisují terapii a přiměřenou progresi léčby, a jde-li o fyzikální terapii prováděnou s obvyklou frekvencí odborným pracovníkem (fyzioterapeutem) nebo o úkony směřující k obnově objektivně měřitelných veličin (jako např. rozsahu pohybu a svalové síly);
- c) občasné následné kontrolní prohlídky ani dobu rehabilitace, která nebyla předepsána *lékařem*, provedena ve zdravotnickém zařízení a hrazena zdravotní pojišťovnou;
- d) *úraz* v důsledku epileptického záchvatu, náhlé příhody cévní nebo jiného záchvatu křečí;
- e) *úraz* v souvislosti s patologickou zlomeninou včetně zlomenin v důsledku osteoporózy.



Sekce A.B Úrazové pojištění - Denní odškodné při hospitalizaci

(Pojištění obnosové)

Pokud budete hospitalizován/a v důsledku *úrazu* déle než 24 hodin, vyplatíme Vám pojistné plnění ve výši sjednané *pojistné částky* za každý den (24 hodin) *hospitalizace*, maximálně však za 365 dnů.



4. Jaké pojistné krytí lze sjednat?



Sekce A.C Úrazové pojištění - Trvalé tělesné poškození

(Pojištění obnosové)

Pokud následkem úrazu dojde k *trvalému tělesnému poškození*, vyplatíme Vám pojistné plnění ve výši procenta dle Oceňovací tabulky *trvalého tělesného poškození* (dále jen *tabulka*) z příslušné *pojistné částky* sjednané v *pojistné smlouvě*.

POJISTNÉ PLNĚNÍ

- a) Rozsah *trvalého tělesného poškození* se posuzuje po jeho ustálení. V případě, že se poškození neustálilo do 3 let po úrazu, vyplatíme částku odpovídající procentu poškození na konci této lhůty.
- b) Pokud následkem jednoho úrazu vznikne více než jedno *trvalé tělesné poškození*, vyplatíme pojistné plnění ve výši součtu pojistných plnění (procent z příslušné *pojistné částky*) za každé z nich, maximálně však do celkové výše příslušné *pojistné částky*.
- c) Týkají-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, které byly poškozeny již před úrazem, snížíme plnění za trvalé tělesné poškození o tolik procent, kolika procentům odpovídalo předcházející poškození určené podle téže *tabulky*.
- d) Pokud úraz způsobí *pojištěnému* takové tělesné poškození, které není uvedeno v *tabulce*, stanovíme výši pojistného plnění podle závažnosti, porovnáním jeho stupně, resp. rozsahu, s tělesným poškozením uvedeným v *tabulce*. V takovém případě výši procenta poškození stanoví lékař určený pojistitelem.
- e) Pro vyloučení pochybností se uvádí, že při stanovení procenta tělesného poškození se nebude přihlížet k zaměstnání či jiné výdělečné nebo zájmové činnosti *pojištěné osoby*.
- f) *Pojistitel* si vyhrazuje právo přešetřit stanovenou diagnózu svým posudkovým lékařem a přehodnotit výši pojistného plnění.
- g) Je-li sjednáno pojištění pro případ smrti a *pojištěná osoba* do 13 týdnů ode dne úrazu zemře, vyplatíme pojistné plnění pouze z pojištění pro případ smrti, a to i v případě, že by pojistné plnění z jiného pojištění bylo vyšší. Bylo-li v tomto případě *pojištěné osobě* poskytnuto pojistné plnění z pojištění pro případ *trvalého tělesného poškození* a *pojištěná osoba* po poskytnutí takového pojistného plnění následkem stejného úrazu zemře, bude pojistné plnění z pojištění pro případ smrti poskytnuto pouze v rozsahu sníženém o takové již poskytnuté pojistné plnění.



Sekce A.D Úrazové pojištění - Výlohy za invalidní vozík

(Pojištění škodové)

Pokud vyplatíme pojistné plnění z pojištění pro případ *trvalého tělesného poškození* a *pojištěná osoba* bude v důsledku takového *trvalého tělesného poškození* odkázána na invalidní vozík, poskytneme dále pojistné plnění ve formě náhrady nákladů na jeho pořízení, maximálně však do výše 50 000 Kč za každou *pojistnou událost* v důsledku jednoho úrazu či série souvisejících úrazů.



Sekce A.E Úrazové pojištění - Smrt následkem úrazu

(Pojištění obnosové)

Pokud během pobytu/akce dojde ke smrti následkem úrazu, vyplatíme *oprávněné osobě* pojistné plnění ve sjednané výši.

POJISTNÉ PLNĚNÍ

- a) Pojistné plnění z tohoto pojištění bude poskytnuto i v případě prohlášení *pojištěné osoby* za mrtvou, pokud den uvedený v takovém prohlášení, *pojištěná osoba* zřejmě nepřežila, a který nastane v době trvání tohoto pojištění a současně v době účinnosti pojištění ve vztahu k příslušné *pojištěné osobě*. Toto pojistné plnění bude poskytnuto s rozvazovací podmínkou pro případ, že se po jeho poskytnutí ukáže, že *pojištěná osoba* byla poslední den trvání tohoto pojištění či poslední den doby účinnosti pojištění naživu, popřípadě, že nezemřela následkem úrazu.
- b) Měla-li *pojištěná osoba* v době své smrti děti, bude pojistné plnění z tohoto pojištění zvýšeno o dvě procenta za každé takové dítě, maximálně však o deset procent.
- c) Pojistné plnění za smrt *pojištěné osoby*, která je dítětem, činí 100 000 Kč. Toto omezení však neplatí v případě, že *pojištěné osobě* bylo v okamžiku vzniku úrazu 16 až 18 let a byla zaměstnancem.





Sekce A.F Úrazové pojištění - Pohřební výlohy

(Pojištění škodové)

Pokud bude *obmyšlenému* poskytnuto pojistné plnění z pojištění pro případ smrti následkem *úrazu*, vyplatí *pojistitel obmyšlenému* dále pojistné plnění ve formě náhrady přiměřených nákladů prokazatelně vynaložených *obmyšleným* na pohřeb *pojištěné osoby*, maximálně však do výše 50 000 Kč za každou *pojistnou událost* v důsledku jednoho *úrazu* či série souvisejících *úrazů*.



Sekce B Odpovědnost za škody

(Pojištění škodové)

Pojištění se sjednává pro případ, kdy *pojištěná osoba* v průběhu pobytu/*akce* nahodile způsobí újmu, za kterou je právně odpovědná a bude proti ní uplatněn nárok na náhradu:

- a) újmy na zdraví;
- b) újmy na majetku, jenž není ve *Vašem* vlastnictví, správě nebo držbě nebo ve vlastnictví, správě nebo držbě některého z rodinných příslušníků, zaměstnance nebo zaměstnavatele;
- c) nákladů na právní zastoupení v souvislosti s obranou proti nároku, na který se vztahuje toto pojištění, pokud jsme jejich vynaložení písemně schválili.

Sjednaný limit se vztahuje na všechny uplatněné nároky během pobytu/*akce*.

Pojištěná osoba je povinna postupovat v souladu s *našimi* pokyny, umožnit *nám* řídit a dohlížet na obranu proti uplatněnému nároku nebo vést jednání o nároku na náhradu škody; poskytnout *nám* veškerou potřebnou součinnost za účelem uplatnění práva na náhradu újmy, které na ní přešlo poskytnutím pojistného plnění po jakékoliv třetí osobě a předat *nám* za tímto účelem všechny informace a dokumenty.

POJIŠTĚNÍ PODLE TOHOTO ČLÁNKU SE NEVZTAHUJE NA ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU:

- a) smluvně převzatou nebo nad rámec stanovený právními předpisy, pokuty uložené soudem nebo jiným orgánem veřejné moci, či v souvislosti s jakýmkoliv pokutami, penále či jinými sankcemi nebo exemplárními či jinak zvýšenými náhradami újmy;
- b) způsobenou používáním jakýchkoliv motorových vozidel a prostředků, přívěsů, návěsů, jakýchkoliv plavidel a letadel, dronů, veškerých typů padáků a sportovních draků včetně všech příslušenství;
- c) způsobenou v souvislosti s vlastnictvím, údržbou nebo používáním zbraní, výkonem vojenského, policejního nebo leteckého povolání či práva myslivosti, jakož i přípravě k němu;
- d) způsobenou užíváním (vyjma dočasného ubytování pro účely pobytu/*akce*) nebo vlastnictvím pozemku nebo budovy;
- e) v důsledku jakýchkoliv závodních aktivit;
- f) vzniklou v souvislosti s nemocí z povolání, výkonem živnosti, výkonem povolání, podnikáním nebo jinou výdělečnou činností nebo odpovědností za újmu na věcech k těmto účelům zakoupených a využívaných;
- g) způsobenou neoprávněným poskytnutím či porušením patentových, autorských práv nebo práva ochranné známky, vzo-ru či obchodního názvu;
- h) vzniklou v souvislosti s používáním, prodejem, výrobou, dodáváním, údržbou a jiným nakládáním s látkami, na které se vztahuje zákaz podle právního řádu země pobytu;
- i) způsobenou zničením, poškozením nebo pohřešování záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích;
- j) způsobenou zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin;
- k) způsobenou na životním prostředí;
- l) způsobenou provozováním služeb na internetové a telekomunikační síti;
- m) na kterou se vztahuje jiné pojištění nebo na něž se vztahuje zákonná povinnost pojištěného nebo poškozeného sjednat pojištění;
- n) způsobenou úmyslně;
- o) na majetku, jehož vlastníkem nebo oprávněným držitelem či uživatelem jste *Vy*, *pojištěná osoba* nebo *Váš* zaměstnanec nebo jakákoliv osoba blízká *pojištěné osobě*;
- p) na věcech půjčených;
- q) na kterou se vztahuje jiné pojištění uzavřené *Vámi* nebo *pojištěnou osobou* či na kterou se vztahuje zákonná povinnost *pojištěného* sjednat pojištění;
- r) pokud jste *Vy* nebo *pojištěná osoba* vyjednávala nebo uzavřela dohodu o narovnání či uznala nebo popřela nárok bez *našeho* předchozího písemného souhlasu.



4. Jaké pojistné krytí lze sjednat?



Sekce C

Osobní věci a zavazadla

(Pojištění škodové)

Nahradíme škodu na *osobních věcech* až do výše sjednaného *limitu pojistného plnění*, která Vám vznikla během pobytu/*akce*, při živelní události, při dopravní nehodě, *loupeži*, *krádeži*, v autě nebo ubytovacím zařízení.

POJISTNÉ PLNĚNÍ

- a) Uhradíme náklady na opravu nebo výměnu poškozených věcí, nebo uhradíme časovou cenu věcí do výše ceny před *pojistnou událostí*. Pokud nemůžeme cenu takto stanovit, určíme ji odhadem.
- b) Při *krádeži osobních věcí* z vozidla uhradíme nejvýše polovinu *limitu pojistného plnění*. Věci v motorovém vozidle nesmí být umístěny viditelně a musí být uloženy v uzamčeném zavazadlovém prostoru.
- c) Na jednu položku vyplatíme maximálně polovinu sjednaného *limitu pojistného plnění*, pokud není dohodnuto jinak.

POJIŠTĚNÍ OSOBNÍCH VĚCÍ SE NEVZTAHUJE NA:

- a) poškození způsobené běžným opotřebením, odlomením, poškrábáním nebo rozbitím, pokud k nim nedošlo ohněm;
- b) poškození způsobené hmyzem, atmosférickými nebo klimatickými podmínkami nebo postupným zkažením, mechanickým nebo elektrickým selháním nebo poruchou, jakýmkoliv procesem čištění, barvení, renovace, oprav nebo úprav;
- c) ztrátu nebo *krádež* peněz, platebních karet nebo cenných papírů;
- d) *krádež osobních věcí* ze stanu, z obytného přívěsu, plavidla nebo jiného nezabezpečeného místa; *krádež osobních věcí* umístěných na střešním nosiči vozidla nebo ze zaparkovaného motorového vozidla, nastala-li škoda mezi 22. hodinou večerní a 6. hodinou ranní;
- e) újmu na *osobních věcech* uložených do úschovy nebo do trezoru v ubytovacím zařízení;
- f) újmu způsobenou nedbalostí nebo opomenutím; ztrátu *osobních věcí*, které ponecháte nestřežené na veřejně přístupných místech;
- g) újmu, která nebyla oznámena a písemnou formou potvrzena policií ve lhůtě 24 hodin od doby, kdy jste se o ztrátě dozvěděli/a;
- h) újmu na umělém chrupu, kontaktních čočkách, protézách nebo sluchových pomůckách;
- i) újmu na *osobních věcech*, ke které došlo během cesty, pokud jste tuto skutečnost nenahlásil/a dopravci a neuplatnil/a reklamaci;
- j) újmu na kufrech, cestovních taškách nebo obdobných zavazadlech, pokud jejich oprava není ekonomicky smysluplná;
- k) na elektroniku starší 5 let;
- l) újmu na sportovním vybavení;
- m) újmu na vozidlech, jejich příslušenstvích, součástech nebo náhradních dílech;
- n) újmu na zavazadlech zaslaných jako náklad na základě nákladního listu, konosamentu nebo kurýrní službou.

4.2 VOLITELNÁ POJIŠTĚNÍ



Sekce D

Stornopoplatky

(Pojištění škodové)

Pojištění stornopoplatků se sjednává pro případ zrušení pobytu/*akce* před jejím zahájením z dále specifikovaných důvodů mimo *Vaši* kontrolu.

Stornopoplatky jsou náklady, které Vám vzniknou při zrušení cesty, tj. předem uhrazená záloha nebo plná cena cesty, kterou Vám *poskytovatel* podle svých obchodních podmínek nevrátil. *Stornopoplatky* mohou zahrnovat dopravu, ubytování a jiné související nerealizované a nevratné cestovní služby bez pojistného, které nelze získat zpět.

Pojištění lze sjednat pro zájezd, pobyt v hotelu, v lázních, v pensionu, v kempu nebo pro ubytování v soukromí, pro letní tábor, školu v přírodě, lyžařský výcvik, jazykový kurz apod., pokud byla s poskytovatelem uzavřena rezervační smlouva nebo závazná objednávka a/nebo byla cesta předem uhrazena.



4. Jaké pojistné krytí lze sjednat?



ROZSAH POJIŠTĚNÍ A POJISTNÉHO PLNĚNÍ, POJISTNÉ

- a) Pojištění se sjednává na *limit pojistného plnění* ve výši celkové ceny pobytu/*akce*, tj. součet všech souvisejících cestovních služeb, které mají být předmětem pojištění. Sjednaný *limit pojistného plnění* uvedený v *pojistné smlouvě* platí na *pojistnou událost*, *pojistnou smlouvu* a *pojištěnou osobu/skupinu pojištěných osob* cestujících společně, která se účastní pobytu/*akce*. Maximální limit na smlouvu činí 500 000 Kč.
- b) Pojištění stornopoplatků sjednáváme se *spoluúčastí* 10 %. V závažných případech jako je *hospitalizace* nebo smrt sjednanou *spoluúčast* neuplatníme.
- c) Pokud bude pobyt/*akce* zrušen pouze některou z *pojištěných osob*, uhradíme *stornopoplatky* pouze těchto osob s výjimkou případů, kdy byste musel/a odjet sám/a. Pokud bude pobyt/*cesta* hrazen společně, uhradíme alikvotní část stornopoplatků osob, které necestují.
- d) Pojistné plnění můžeme snížit, pokud náklady vznikly pozdním zrušením pobytu/*akce* a pokud by při včasné zrušení mohly být nižší.
- e) Pojistné se stanoví procentem z celkové ceny pobytu/*akce* a sjednává se jako jednorázové.

POČÁTEK A KONEC POJIŠTĚNÍ

- a) Pojištění stornopoplatků může být sjednáno více než 30 dnů před počátkem pobytu/*akce*;
 - b) pokud si pobyt/*akci* pořizujete 30 dní a méně před počátkem pobytu/*akce*, musí být pojištění stornopoplatků sjednáno současně s úhradou pobytu/*akce*;
 - c) *pojistná doba* začíná dnem uzavření pojištění a končí dnem odjezdu.
- * pokud není uvedeno v *pojistné smlouvě* jinak

ŠKODNÍ UDÁLOST

Uhradíme Vám *stornopoplatky*, pokud musíte nezbytně a nevyhnutelně zrušit pobyt/*akci* pro některý z uvedených důvodů, které nastanou mimo Vaši kontrolu **30 dní** a méně před plánovaným *počátkem* pobytu/*akce*, není-li níže uvedeno jinak:

- a) Vaše *nemoc, úraz* nebo úmrtí*;
- b) *nemoc, úraz* nebo úmrtí *rodinného příslušníka*, obchodního partnera nebo jiné osoby, s níž jste si pobyt/*akci* rezervoval/a nebo u níž jste měl/a být ubytován/a*;
- c) *nemoc, úraz* nebo úmrtí *rodinného příslušníka*, který se neúčastní pobytu/*akce*, ale o něhož se musíte prokazatelně postarat*;
- d) zjištění těhotenství po uzavření pojištění, pokud *lékař* cestu ze zdravotních důvodů nedoporučil*;
- e) úmrtí mazlíčka;
- f) Vaše předvolání k soudu v případě podání svědectví (nikoli jako znalce), adopce či osvojení *dítěte* nebo rozvodového řízení, případně-li datum události na dobu pojištěného pobytu/*akce*;
- g) výpověď ze zaměstnání ze strany zaměstnavatele, kdy jste oprávněn/a pobírat dávky v nezaměstnanosti podle příslušných právních předpisů a pokud jste v okamžiku rezervace pobytu/*akce* neměl/a důvod se domnívat, že k výpovědi dojde;
- h) opakování univerzitní či obdobné zkoušky Vámi či *pojištěnou osobou*, případně-li datum této opravné zkoušky na dobu pojištěného pobytu/*akce* nebo do období 7 dnů po plánovaném návratu;
- i) dopravní nehoda osobního automobilu, s nímž jste plánoval/a odcestovat na pobyt/*akci*, automobil je nepojízdný a o nehodě je sepsán záznam Policií ČR;
- j) *krádež* dokladů totožnosti Vašich nebo *pojištěných osob* v průběhu 7 dnů před plánovaným počátkem pobytu/*akce*;
- k) pokud jste se Vy nebo Váš *rodinný příslušník* stal obětí trestného činu;
- l) *loupež* nebo *krádež* v místě Vašeho bydliště nebo pokud v místě Vašeho bydliště došlo ke značné škodě na majetku (přesahující hodnotu 200 000 Kč) způsobené živelní událostí;
- m) umístění do povinné karantény nařízené hygienikem během 2 týdnů před plánovaným počátkem pobytu/*akce*;
- n) přírodní katastrofy (požár, povodeň, vichřice) v cílovém místě pobytu/*akce*, které jsou oficiálními úřady nejdéle 5 dní před počátkem pojištění označeny jako ohrožující život, zdraví nebo majetek. Pod pojmem „cílové místo pobytu/*akce*“ se rozumí místo pobytu/*akce* uvedené v závazné objednávce služby *pojištěného*.



* Lhůta 30 dní pro vznik pojistné události se neuplatní u bodu a) - d).

V případě vážného akutního onemocnění nebo *úrazu*, kdy tento stav podle rozhodnutí ošetřujícího *lékaře* znemožňuje účast na pobytu/*akci* nebo potvrzuje nezbytně nutnou péči o rodinného příslušníka, musí být vždy doloženo potvrzení od *lékaře* s uvedením diagnózy a doby léčení.



Sekce E

Rizikové sporty a soutěže

Toto pojištění kryje *škodní události* vzniklé v souvislosti s provozováním *rizikových sportů* (viz část 5. bod c), *běžných sportů* provozovaných na registrované úrovni nebo v rámci nejružnějších organizací a klubů, s nimiž se účastníte *soutěží, utkání a závodů*.

V případě sjednání tohoto pojištění se ruší výluka uvedená v části 6, bod r).



5. Pojištění sporty



Pojištění EVENT zahrnuje běžné sporty a zimní sporty, za příplatek lze pojistit rizikové sporty a soutěže.

Je-li běžný sport provozovaný na registrované úrovni při pobytu/akci, soutěži, závodech organizované sportovním svazem či klubem, je nutné sjednat připojištění *rizikových sportů*.

Provozování sportů a/nebo aktivit vždy podléhá místním předpisům a používání doporučené bezpečnostní výbavy.

Pojistitel si vyhrazuje právo individuálně posoudit a rozhodnout míru rizikovosti u sportů níže neuvedených. V tomto případě nás kontaktujte na travel@colonnade.cz.



a) Běžné sporty - sporty a aktivity, které toto pojištění kryje bezplatně, pokud je budete provozovat rekreačně a amatérsky.

- | | | |
|--|---|---|
| » airsoft | » jachting při pobřeží do 5 km | » sálová kopaná |
| » badminton | » jízda na koni, na slonovi, velbloudovi (fakultativní výlet) | » surfing |
| » baseball | » jízda na čtyřkolce v rámci fakultativního výletu | » šnorchlování, potápění s přístroji do 10 metrů s instruktorem |
| » basketbal | » kajak, kanoe a rafting (st. obtížnosti WW1, WW2) | » tenis |
| » běh (silniční, přespolní, orientační) | » lanové překážky do 1,5 m s proškoleným personálem | » turistika nebo treking bez použití horolezeckých pomůcek v nadmořské výšce do 3 000 m n. m. |
| » bowling | » lezení na umělé stěně | » veslování |
| » cyklistika, cykloturistika | » nohejbal | » via ferrata stupeň A a B |
| » discgolf | » paddleboard (st. obtížnosti WW1) | » vodní lyžování |
| » dragboat – dračí lodě, pádlování | » paintball | » volejbal |
| » fitness, fitbox, bodybuilding, aerobic, atletika, gymnastika | » plavání | » wakeboarding |
| » florbal | » pozemní hokej, hokejbal | » windsurfing |
| » fotbal, fotbalgolf | » rybaření ze břehu, rybaření ze člunu do 5 km od pevniny | » další sportovní aktivity srovnatelné rizikovosti |
| » goalball | | |
| » golf, minigolf | | |
| » házená | | |
| » in-line bruslení, in-line hokej | | |



b) Zimní sporty - sporty a aktivity, které toto pojištění kryje bezplatně, pokud je budete provozovat rekreačně či amatérsky na vyznačených a veřejnosti přístupných sjezdovkách a trasách včetně přístupových cest k nim

- | | | |
|-------------------------|--|---------------------------|
| » běžkování | » jízda na „U“ rampě (lyže, snowboard) | » skiboby |
| » boby a sánky na sněhu | » lední hokej | » slalom na lyžích |
| » bruslení na ledě | » lyžování | » sledge hokej |
| » curling | » skiatlon | » snowboarding |
| | | » snowtubing, snowrafting |



c) Rizikové sporty jsou kryté, pokud je sjednáno volitelné pojištění *Rizikové sporty* a soutěže (sekce E) a budete je provozovat rekreačně či amatérsky.

- | | | |
|--|--|---|
| » americký fotbal | » létání horkovzdušným balonem | » sjezd na horských kolech |
| » bungee jumping | » motorové sporty na silnici, sněhu, ledu, vodě | » tandemový seskok |
| » freeride lyže/snowboard na vyznačených trasách | » motokáry, minikáry, minibike | » turistika nebo treking bez použití horolezeckých pomůcek v nadmořské výšce do 5 000 m n. m. |
| » jachting od 5 do 22 km od pevniny | » potápění s použitím dýchacího přístroje do 40 metrů pouze s oprávněním | » via ferrata stupeň C a D |
| » kajak, kanoe a rafting (st. obtížnosti WW3) | » rugby, podvodní rugby | » další sportovní aktivity srovnatelné rizikovosti |
| » krasobruslení | » rychlobruslení (na ledě, in-line) | |
| » lanová centra do výšky 20 m | | |





d) Nepojistitelné sporty - *profesionální sportovní činnost* a s tím související účast ve sportovních soutěžích včetně tréninků na ně a dále vyjmenované sporty.

- | | | |
|-----------------------------|---|--|
| » bojová umění a sporty | » lyžování/snowbarding mimo vyznačené trasy | » vysokohorská turistika nad 5 000 m n. m. |
| » canyoning | » skialpinismus | » závody motorových vozidel nebo trénink na ně |
| » freediving | » skoky a lety na lyžích | » další sportovní aktivity srovnatelné rizikovosti |
| » horolezectví a bouldering | » via ferrata stupeň E | |
| » letecké sporty | | |

6. Co nepojistíme



Pojištění podle těchto pojistných podmínek se nevztahuje na jakékoliv *škodní události* a újmy:

- a) jejichž vznik bylo možno důvodně předpokládat nebo o nichž bylo známo, že nastanou již před počátkem pojištění;
- b) související se zdravotním stavem, nemocí nebo *úrazem*, který existoval před uzavřením tohoto pojištění;
- c) nastalé vlivem alkoholu, pokud hladina alkoholu je vyšší než 0,8 promile a/nebo vlivem jiné drogy či léků, které nebyly předepsány *lékařem* a/nebo pokud byly léky předepsané *lékařem* užívány v rozporu s pokyny výrobce;
- d) náklady na zubní ošetření a úkony s ním související;
- e) v souvislosti s těhotenstvím nebo porodem; s vyšetřením, operací, zákrokem či léčbou čistě kosmetické povahy nebo léčbou obezity, impotence či neplodnosti;
- f) způsobené sebevraždou nebo pokusem o ni, všemi formami duševních nemocí (mimo prvozáchvaty), úmyslným sebepoškozováním nebo vystavením se nebezpečí, ledaže jde o záchranu lidského života; posttraumatickou stresovou poruchou, která nevznikla přímým následkem *úrazu*;
- g) v souvislosti s léčbou a pobytem v zařízeních poskytujících dlouhodobou péči, lázních, léčebnách dlouhodobě nemocných, rekonvalescentních centrech, rehabilitačních ústavech s výjimkou situací, kdy pobyt v rehabilitačním ústavu následuje bezprostředně po *hospitalizaci*;
- h) zapříčiněné přirozeně vzniklým stavem či degenerativním procesem či jinou déletrvající příčinou;
- i) kdy *pojištěná osoba* závažně porušila předpisy o provozu na pozemních komunikacích, jako např. nepřiměřená nebo nedovolená rychlost jízdy, jízda na červenou, nedání přednosti v jízdě apod.;
- j) k nimž došlo při řízení motorového vozidla, plavidla či jiného prostředku, pro něž jste neměl/a příslušné oprávnění a požíval/a jste jej v rozporu s manuálem výrobce; pojištění se též nevztahuje na škody způsobené na vozidle či letadle, při jakékoliv aktivní účasti na sportovní *akci*, závodu nebo při létání jakéhokoli druhu s výjimkou přepravy jako platící cestující;
- k) osob přepravovaných na takovém místě vozidla, které není podle obecně závazných právních předpisů určeno k přepravě osob;
- l) kterou jste způsobil/a úmyslně sám/a nebo jiná osoba z Vašeho podnětu nebo k níž došlo při spáchání trestného činu;
- m) k nimž došlo při *profesionální sportovní činnosti* a provozování nepojistitelných sportů;
- n) k nimž došlo při provozování nebezpečných činností zahrnujících zbraně, pyrotechniku atp.; při službě nebo výcviku u jakékoli vojenské nebo policejní organizace;
- o) v souvislosti se syndromem získaného selhání imunity (AIDS, HIV) nebo jakéhokoli stavu, který s tímto syndromem souvisí, nebo s jinými pohlavně přenosnými nemocemi;
- p) v souvislosti s ionizujícím zářením či radioaktivním zamořením; radioaktivní toxickou výbušninou či jiným nebezpečným zařízením jakéhokoli výbušného jaderného zařízení; rozptýlením, použitím či vypouštěním patogenních či jedovatých biologických či chemických látek;
- q) v souvislosti s válkou, invazí, činností zahraničního nepřítele, vojenskými akcemi (bez ohledu na to, zda byla vyhlášena válka či nikoliv), občanskou válkou, povstáním, vzpourou, vzbouřením, sročením, stávkou, občanskými nepokoji, vojenskou mocí, represivními zásahy státních orgánů a bezpečnostních složek státu, skupinou osob se zlým úmyslem, lidí jednajících pro politickou organizaci nebo ve spojení s ní, spiknutím, vyvlastněním, zabavením pro vojenské účely, zničením nebo poškozením z pokynu vlády působící de jure nebo de facto anebo jiného veřejného orgánu;
- r) při provozování *Rizikových sportů*, při *závodu* nebo *soutěži*, pokud nebylo sjednáno příslušné připojištění.

Pokud bude v *pojistné smlouvě* dohodnuto, že se některá z výluk neuplatní, není tím dotčena platnost ostatních výluk. V *pojistné smlouvě* mohou být rovněž dohodnuty další výluky nebo mohou být uvedené výluky upraveny.



7. Jak postupovat při škodě



1. Pokud se nemůžete pobytu/*akce* zúčastnit, zrušte co nejdříve svou účast u poskytovatele služby, požádejte o refundaci a snažte se minimalizovat škody.
2. K vyplněnému formuláři přiložte veškeré a na své náklady pořízené doklady, prokazující nárok na pojistné plnění, popřípadě další nezbytné dokumenty, které si vyžádáme. Stačí *nám* kopie dokladů, originály si uschovejte do ukončení řízení.
3. Na *naši* výzvu se podrobte lékařskému vyšetření *námi* určeným *lékařem*; náklady takového vyšetření hradíme *my*.
4. Oznamte *nám* případné další pojištění, které se vztahuje na stejné či obdobné *pojistné události*, která jsou sjednána jako *škodová*. V případě existence takového pojištění bude pojistné plnění ze *škodových* pojištění poskytnuto podle pravidel o vícenásobném pojištění s výjimkou pojištění rekvalifikačních výloh, pojištění výloh na pohřeb a na invalidní vozík.

V PŘÍPADĚ ÚRAZU NÁM DOLOŽTE:

- a) popis okolností *úrazu*, jména a kontakty případných svědků;
- b) zprávu *lékaře* nebo zdravotnického zařízení, z níž bude zřejmá povaha a rozsah následků *úrazu*; přesná diagnóza a průběh léčení a případné *trvalé tělesné poškození*;
- c) propouštěcí zprávu z nemocnice v případě *hospitalizace*;
- d) policejní protokol, pokud byl *úraz* způsoben dopravní nehodou.

V PŘÍPADĚ ÚJMY NA OSOBNÍCH VĚCÍCH A ZAVAZADLECH:

- a) *krádež* neprodleně ohlaste policii, vyžádejte si policejní protokol obsahující mj. seznam odcizených věcí, dobu a místo odcizení;
- b) při vykradení vozidla si nechte policií potvrdit, jak bylo vozidlo zabezpečeno a jaké části vozidla byly poškozeny při násilném vniknutí;
- c) dojde-li k poškození či *krádeži* v ubytovacím zařízení nebo dopravním prostředku, vyžádejte si od provozovatele písemné potvrzení; zároveň ho písemně požádejte o náhradu škody a převzetí žádosti si nechte potvrdit; předložte *nám* doklad o poskytnutých náhradách;
- d) pokud dojde ke škodě na zavazadlech během přepravy, vyžádejte si od dopravce protokol či jiné věrohodné potvrzení;
- e) doložte seznam věcí nebo zavazadel, které nárokujete, datum koupě a cenu;
- f) okolnosti vzniku škody zdokumentujte pořízením fotografií.

V PŘÍPADĚ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU NÁM SDĚLTE:

- a) okolnosti případu bez zbytečného odkladu ihned poté, co jste se dozvěděl/a o jakékoliv příčině, která by mohla znamenat, že proti *Vám* nebo *pojištěné osobě* bude uplatněn právní nárok, včetně poskytnutí veškerých souvisejících dokladů;
- b) jména a adresy poškozených a případných svědků a předložte jejich písemná prohlášení;
- c) okolnosti vzniku škody zdokumentujte nejlépe pořízením fotografií;
- d) odpovědnost za škodu bez našeho písemného souhlasu neuznávejte a vzniklou újmu poškozenému neplatte.

V PŘÍPADĚ ZRUŠENÍ ÚČASTI NA POBYTU/AKCI NÁM DOLOŽTE:

- a) smlouvu, závaznou přihlášku nebo doklad o provedené rezervaci, uhrazené záloze nebo ceně pobytu/*akce*;
- b) doklady o vyřízení refundaci a vyčíslené výši *stornopoplatků*;
- c) doklady prokazující důvod zrušení pobytu/*akce* – lékařskou zprávu, úmrtní list, policejní protokol, potvrzení školy o konání zkoušek, potvrzení o umístění do povinné karantény atp.

V PŘÍPADĚ ÚMRTÍ NÁM PŘEDLOŽTE:

- a) originál úmrtního listu či prohlášení za mrtvého (nebo jeho ověřenou kopii);
- b) veřejné listiny potvrzující totožnost *oprávněné/obmyšlené osoby*.

8. Obecná ustanovení



8.1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Pojištění EVENT (pojištění) se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. *občanským zákoníkem*, pojistnými podmínkami, *pojistnou smlouvou* a dalšími právními předpisy upravujícími pojištění. Od pojistných podmínek se lze odchýlit v *pojistné smlouvě*.

8.2 ROZSAH POJIŠTĚNÍ A POJISTNÉHO PLNĚNÍ

Pojištění EVENT lze sjednat ve variantě **SILVER EVENT, GOLD EVENT, PLATINUM EVENT**, které se liší rozsahem pojistného krytí, *limity pojistného plnění a pojistnými částkami*.



8. Obecná ustanovení



Pojištění v základních variantách kryje Běžné sporty a Zimní sporty. Připojistit lze **Rizikové sporty a soutěže**.

V případě hromadného úrazu, jehož následkem bude smrt nebo *trvalé tělesné poškození* následkem úrazu více osob pojištěných dle *pojistné smlouvy*, je celkové pojistné plnění omezeno akumulovaným limitem dle sjednané varianty pojištění. V případě, že součet jednotlivých pojistných plnění za výše zmíněné následky takového úrazu převýší tuto částku, vyplatíme *pojištěným osobám*, resp. *oprávněným osobám* poměrnou část pojistného plnění.

Pojistné plnění vyplatíme jen tehdy, pokud není v rozporu s obchodními či finančními sankcemi nebo embargem vyhlášeným Evropskou unií, OSN, USA nebo Kanadou a pokud nejsou v rozporu s právními předpisy ČR nebo Evropské unie.

Na nás přecházejí nároky, které Vám nebo *pojištěné osobě* vzniknou v souvislosti s *pojistnou událostí* vůči zdravotní pojišťovně.

Nahradíme účelně vynaložené zachraňovací náklady specifikované v *občanském zákoníku*, nad rámec *limitu pojistného plnění*, nejvýše však 2 % *limitu pojistného plnění* sjednaného v *pojistné smlouvě* na jednu *pojistnou událost*. U zachraňovacích nákladů vynaložených na záchranu života nebo zdraví osob, uhradíme nejvýše 30 % *limitu pojistného plnění* sjednaného v *pojistné smlouvě* pro jednu *pojistnou událost*.

8.3 POČÁTEK A ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

Pojistnou smlouvu lze sjednat nejpozději jeden den před pobytem/*akcí* (pokud se pojišťují *stornopoplatky*, platí odlišné podmínky sjednání, viz Sekce D Pojištění stornopoplatků).

Pojistná doba je uvedena v *pojistné smlouvě*, trvá nejméně jeden den a nejvýše jeden rok.

Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného.

Není-li v *pojistné smlouvě* uvedeno jinak, pojištění skončí dnem, kdy *pojištěná osoba* dosáhne 100 let nebo přestane být *pojištěnou osobou*, je-li to relevantní, podle toho, která ze skutečností nastane dříve:

- a) uplynutím *pojistné doby*;
- b) dohodou *pojistitele* a *pojistníka*;
- c) zánikem pojistného zájmu, dnem smrti *pojištěné osoby* nebo dnem odmítnutí pojistného plnění;
- d) odstoupením v případech stanovených *občanským zákoníkem*;
- e) v dalších případech stanovených *občanským zákoníkem*.

Pro vyloučení pochybností se však uvádí, že týká-li se kterýkoliv z důvodů zániku pojištění uvedených výše pouze konkrétní *pojištěné osoby*, zaniká pouze dotčené pojištění a pouze ve vztahu k příslušné *pojištěné osobě*.

8.4 NAŠE POVINNOSTI

Zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu *naší* povinnosti plnit neprodleně po *Vášem* oznámení *škodní události*.

V případě *pojistné události* poskytnout pojistné plnění v rozsahu sjednaném *pojistnou smlouvou*.

Ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co nám byla *škodní událost* oznámena, tuto lhůtu lze dohodou prodloužit. Nemůžeme-li ukončit šetření ve stanovené lhůtě, jsme *Vám* povinni sdělit důvod.

Vyplatit pojistné plnění do 15 dnů ode dne skončení šetření, o jehož výsledku *Vás* budeme písemně informovat.

8.5 VAŠE POVINNOSTI

Kromě povinností vyplývajících z právních předpisů, jste povinen/povinna:

- » **učinit veškerá opatření**, která lze rozumně vyžadovat k předcházení vzniku nebo zmírnění újmy, na základě které jste oprávněn/a uplatnit nárok z tohoto pojištění;
- » **seznámit *pojištěné osoby* s *Pravidly ochrany osobních údajů*** umístěnými na internetových stránkách *pojistitele*, a to nejpozději do jednoho měsíce od okamžiku, kdy sdělí údaje konkrétní *pojištěné osoby* *pojistiteli*;
- » **respektovat pokyny *lékaře*** a jím stanovený léčebný režim, v případě *hospitalizace* neopouštět bez svolení ošetřujících *lékařů* nemocnici či jiným způsobem porušovat léčebný režim; poskytnout *nám* součinnost při kontrole průběhu léčby;
- » **poskytnout *nám* pravdivé a úplné odpovědi** na všechny otázky související s uplatňovaným nárokem;
- » **dodržovat příslušná bezpečnostní opatření** při provozování sportovní činnosti, včetně používání funkční ochranné výbavy;
- » **poskytnout souhlas s vyžádáním zdravotní dokumentace** v případě *škodní události*, příčiny smrti nebo pitevní zprávy.

8.6 DŮSLEDKY PORUŠENÍ POVINNOSTÍ

Pojistné plnění můžeme přiměřeně snížit či odmítnout, pokud:

- » při *pojistné události* **nebudete používat funkční ochrannou výbavu a dodržovat příslušná bezpečnostní opatření**;
- » při sjednání *pojistné smlouvy* **porušíte** své povinnosti a bylo tak sjednáno nižší pojistné;
- » **porušíte své povinnosti**, a to mělo podstatný vliv na vznik nebo průběh *pojistné události*, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, máme právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah *naší* povinnosti plnit; pokud *Vy*, *pojištěná* nebo *oprávněná osoba* **uvedete při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé údaje** nebo podstatné údaje zamlčíte.



8. Obecná ustanovení



8.7 ZÁNÍK POJIŠTĚNÍ

V případě, že *pojistnou smlouvu* uzavíráte formou obchodu na dálku, máte právo bez udání důvodů od *pojistné smlouvy* odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření.

Pojištění zaniká:

- a) uplynutím *pojistné doby*;
- b) dohodou o *zániku* pojištění;
- c) odstoupením *pojistníka* od *pojistné smlouvy* pro porušení povinnosti *pojistitele* upozornit na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a *pojistníkovými* požadavky nebo porušením povinnosti *pojistitele* zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy *pojistníka* položené při sjednávání pojištění;
- d) zánikem pojistného zájmu nebo zánikem pojistného nebezpečí;
- e) na základě jiných skutečností specifikovaných v zákoně.

8.8 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V rámci administrace *pojistné smlouvy* dochází ke zpracování osobních údajů. Bližší informace o tom, jakým způsobem, za jakým účelem a po jakou dobu bude ke zpracování těchto osobních údajů docházet, včetně veškerých práv, která lze v této souvislosti uplatnit, jsou k dispozici na *našich* internetových stránkách pod následujícím odkazem: <https://www.colonnade.cz/ochrana-osobnich-udaju/>.

V případě, že bude *pojistník* odlišnou osobou od *pojištěného* a/nebo *oprávněné osoby*, je povinen seznámit tyto osoby s *pravidly ochrany osobních údajů*, a to nejpozději do 1 měsíce od poskytnutí osobních údajů.

8.9 POJISTNÝ ZÁJEM

Pojištění je možné sjednat, jen pokud existuje a trvá pojistný zájem *pojistníka*, tj. pokud má *pojistník* oprávněnou potřebu ochrany před následky *pojistné události*.

Pojištil-li *pojistník* vědomě neexistující pojistný zájem, ale *pojistitel* o tom nevěděl ani nemohl vědět, je *pojistná smlouva* neplatná; *pojistiteli* však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděl.

Pojistník a *pojištěná osoba* jsou povinni bez zbytečného odkladu oznámit v písemné formě *pojistiteli* zánik pojistného zájmu. V okamžiku zániku pojistného zájmu dochází rovněž k zániku pojištění; *pojistitel* má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl.

Má-li být pojistné plnění z jakéhokoli pojištění podle těchto pojistných podmínek poskytnuto *pojistníkovi* namísto *pojištěné osoby* či *obmyšleného*, musí *pojistník* prokázat *pojistiteli* souhlas *pojištěné osoby* s touto skutečností nejpozději do dne, kdy nastala *pojistná událost*; pro vyloučení pochybností se uvádí, že pojištění nezaniká uplynutím 3 měsíců ode dne uzavření *pojistné smlouvy* v případě, že tento souhlas nebude *pojistiteli* prokázán. Nebude-li tento souhlas prokázán, bude pojistné plnění poskytnuto *pojištěné osobě* a v případě její smrti *obmyšlenému* určenému podle *občanského zákoníku*.

8.10 ZMĚNA POJISTNÉHO RIZIKA

Pojistník ani *pojištěná osoba* nesmí bez souhlasu *pojistitele* učinit nic, co zvyšuje pojistné riziko, ani to třetí osobě dovolit.

Pojistník je povinen *pojistiteli* bez zbytečného odkladu oznámit v písemné formě změnu pojistného rizika v průběhu *pojistné doby*.

V případě zvýšení pojistného rizika má *pojistitel* v souladu s příslušnými ustanoveními *občanského zákoníku* právo navrhnout zvýšení pojistného nebo pojištění vypovědět, případně další práva související s porušením povinnosti oznámit změnu pojistného rizika stanovená *občanským zákoníkem*.

8.11 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Toto pojištění se řídí českým právem a případné spory budou předloženy k rozhodnutí českým soudům. Pokud máte jakékoli pochybnosti týkající se tohoto pojištění nebo si přejete více informací, můžete nás kontaktovat na e-mailové adrese travel@colonnade.cz.

Případnou námitku nebo stížnost související s pojištěním můžete:

- a) zaslat e-mailem na travel@colonnade.cz nebo v písemné formě na adresu *pojistitele*: Colonnade Insurance S.A., organizační složka, Na Pankráci 1683/127, Nusle, 140 00, Praha 4, Česká republika;
- b) zaslat písemně na adresu Colonnade Insurance S.A., se sídlem L-2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovévodství;
- c) podat u orgánu vykonávajícího dohled nad pojišťovnictvím v ČR, kterým je Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03, Praha 1, Česká republika.

Spory mezi *Vámi*, jako spotřebitelem a *námi*, týkající se *pojistné smlouvy*, lze řešit i mimosoudní cestou prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmancap.cz).



9. Definice pojmů



Slova uvedená v **pojistné smlouvě** nebo pojistných podmínkách *kurzívou* mají specifický význam uvedený v tomto článku, nejsou-li pro příslušné pojištění definována jinak.

Akce

jakákoli *akce*, pro níž bylo sjednáno pojištění podle těchto podmínek;

Běžné sporty

vyjmenované sporty a aktivity, které toto pojištění kryje bezplatně, pokud je budete provozovat rekreačně a amatérsky;

Dítě

dítě mladší 18 let;

Doba účinnosti pojištění

doba v průběhu *pojistné doby* uvedená v *pojistné smlouvě*, během které se na *pojištěnou osobu* vztahuje pojištění sjednané v *pojistné smlouvě*;

Hospitalizace

přijetí na lůžkové oddělení nemocnice či jiného zdravotnického zařízení poskytujícího lůžkovou péči jako hospitalizovaného pacienta na dobu minimálně 24 hodin;

Krádež

přivlastnění si věci pachatelem tím, že se jí zmocní překonáním překážek bránících věc před odcizením;

Lékař

lékař registrovaný k výkonu lékařské praxe, který není *pojištěnou osobou*; osobou blízkou *pojištěné osoby* nebo *zaměstnancem pojistníka* či *zaměstnancem pojištěné osoby*;

Limit pojistného plnění

maximální výše pojistného plnění ze škodových pojištění uvedená v *pojistné smlouvě* či v těchto pojistných podmínkách;

Loupež

násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se cizí věci;

Občanský zákoník

zákon číslo 89/2012 Sb., *občanský zákoník*, ve znění pozdějších předpisů;

Obmyšlený

osoba, která má nárok na pojistné plnění v případě smrti *pojištěné osoby*, určená podle pravidel *občanského zákoníku*;

Oprávněná osoba

osoba, která má v případě *pojistné události* právo na pojistné plnění; *oprávněnou osobou* v případě smrti *pojištěné osoby* je *obmyšlený*; není-li v *pojistné smlouvě* nebo těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak, je *oprávněnou osobou pojištěná osoba*;

Osobní věci

zavazadla a *věci osobní* potřeby ve vlastnictví *pojištěné osoby*, které jsou obvyklé pro daný účel pobytu/*akce*,, včetně běžné elektroniky jako je mobilní telefon, fotoaparát, tablet nebo notebook;

Pojistitel (my – ve všech odvozených tvarech)

Colonnade Insurance S.A., se sídlem L-2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovévodství, zapsaná v lucemburském Registre de Commerce et des Sociétés, registrační číslo B61605, jednající prostřednictvím Colonnade Insurance S.A., organizační složka, se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ 044 85 297, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka A 77229;

Pojistná částka

částka pojistného plnění uvedená pro jednotlivá pojištění v *pojistné smlouvě* jako pevně stanovená částka;

Pojistná doba

doba, na kterou bylo pojištění sjednáno, uvedená v *pojistné smlouvě*;

Pojistná smlouva

smlouva uzavřená mezi *pojistitelem* a *pojistníkem* na pojištění podle těchto pojistných podmínek;

Pojistná událost

nahodilá událost krytá pojištěním, která vznikne v době trvání pojištění ;





Pojistné období

časové období dohodnuté v *pojistné smlouvě*, za které se platí jednorázové pojistné;

Pojistník

právnícká či fyzická osoba označená jako *pojistník* v *pojistné smlouvě*;

Pojištěná osoba (účastník)

jakákoli osoba definovaná v *pojistné smlouvě* jako *pojištěná osoba*; *pojištěnou osobou* může být i *pojistník*;

Pojištění obnosové

se sjednává za účelem získání obnosu (finanční částky) v důsledku *pojistné události*;

Pojištění škodové

pojištění, kdy lze přesně vyčíslit reálnou škodu a určit výši pojistného plnění; u *škodového* pojištění nelze uplatnit vícenásobné pojištění;

Pravidla ochrany osobních údajů

zásady a pravidla uplatňovaná *pojistitelem* při zpracovávání osobních údajů v rámci administrace *pojistné smlouvy*, které jsou uvedené na internetových stránkách *pojistitele*;

Profesionální sportovní činnost

činnost registrovaného sportovce vykonávaná na základě písemné smlouvy a za úplatu;

Rizikové sporty

sporty a aktivity, jejichž provozování je spojeno s vyšším rizikem a také *běžné sporty* provozované závodně nebo v rámci nej-různějších organizací a klubů, s nimiž se účastníte soutěží, utkání a závodů;

Spoluúčast

částka uvedená v přehledu jako procento z pojistného plnění nebo pevná částka, která bude odečtena od pojistného plnění za každou *pojistnou událost*;

Škodní událost

skutečnost, z níž vznikla újma, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění;

Tabulka

oceňovací tabulka pro stanovení rozsahu *trvalého tělesného poškození* a dobu nezbytného léčení;

Tělesné poškození

tělesné poškození způsobené *úrazem*, při kterém vznikly škody na zdraví;

Trvalé tělesné poškození

tělesné poškození způsobené *úrazem*, při kterém vznikly trvalé škody na zdraví, omezení tělesných nebo duševních funkcí, které se již nezlepší;

Úraz

náhlá, neočekávaná a nepředvídatelná událost způsobená vnějšími silami nebo vlastní tělesnou silou nezávisle na vůli *pojištěné osoby*, ke které dojde v době trvání pojištění;

Závod a/nebo soutěž

jakákoliv organizovaná forma sportovní *soutěže*, kdy soutěžící zkoušejí dosáhnout určitého úkolu v co nejkratším čase nebo překonání určitých překážek či splnění daného kritéria, ve kterém se snaží jednotlivci či skupiny dosáhnout určených výsledků nebo nejlepšího umístění.



Děkujeme, že jste si vybrali naše pojištění.

