



POJIŠTĚNÍ ZÁRUKY PRO PŘÍPAD ÚPADKU CESTOVNÍ KANCELÁŘE

POJISTNÉ PODMÍNKY

COLONNADE 
A FAIRFAX COMPANY

1. Úvod



Tyto pojistné podmínky jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy uzavřené mezi Pojistníkem a námi, Colonnade Insurance S.A., jednající prostřednictvím Colonnade Insurance S.A., organizační složka.

Tyto pojistné podmínky mají přednost před ustanoveními právních předpisů, od kterých se lze odchýlit. V případě rozporu mezi těmito pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou mají přednost ustanovení pojistné smlouvy. Tímto se Vám zavazujeme poskytnout pojistné krytí v rozsahu těchto pojistných podmínek a pojistné smlouvy.

Pro pojištění záruky (kauce) v důsledku úpadku cestovní kanceláře platí zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví; příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku; zákon č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) a tyto všeobecné pojistné podmínky (dále jen „VPP“), které jsou součástí pojistné smlouvy.

Pojištění se sjednává jako škodové pojištění.

2. Výklad pojmů



Pro účely tohoto pojištění:

Běžné pojistné je pojistné stanovené na pojistné období.

Pojistník je cestovní kancelář, která má uzavřenou pojistnou smlouvu.

Doba trvání pojištění je doba poskytování pojistné ochrany začínající vznikem pojištění a končící zánikem pojištění.

Zákazník je fyzická osoba, která uzavřela s pojistníkem platnou smlouvu o zájezdu nebo spojených cestovních službách.

Oprávněná osoba je zákazník cestovní kanceláře, kterému v důsledku vzniklé pojistné události vznikla škoda.

Pojištění škodové je pojištění, jehož účelem je vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události.

Garanční fond je garanční fond cestovních kanceláří dle zákona č. 159/1999 Sb.

Pojistná událost je nahodilá událost, při které vzniká nárok na pojistné plnění.

Úpadek je skutečnost, kdy pojistník není schopen plnit své splatné závazky, jestliže má více věřitelů a peněžité závazky po dobu delší třiceti dnů po lhůtě splatnosti a tyto závazky není schopen plnit. V úpadku je i v případě, jestliže je předlužený.

3. Pojistné nebezpečí, pojistná událost



Pojištění se sjednává pro případ, kdy pojištěný z důvodu svého úpadku:

- a) neposkytne zákazníkovi repatriaci;
- b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu;
- c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části;
- d) nevrátí zákazníkovi veškeré platby, které od zákazníka obdržel, v případě, že mu zprostředkoval spojené cestovní služby (dále jen „SCS“).

Pojistné nebezpečí zaniká poskytnutím všech zájezdů, spojených cestovních služeb a služeb z poukazů na zájezd prodaných v době platnosti pojistné smlouvy.

Pojištění se vztahuje na veškeré zájezdy a na poukazy na zájezd prodané za trvání pojištění záruky pro případ úpadku, ledaže cestovní kancelář sjedná nové pojištění záruky pro případ úpadku pokrývající tyto zájezdy a poukazy pro případ úpadku.

4. Limit pojistného plnění



4.1 Horní hranice pojistného plnění pojistitele je určena limitem pojistného plnění.

4.2 Limit pojistného plnění se vztahuje na jednu pojistnou událost, vzniklou z jedné příčiny pro všechny oprávněné osoby v průběhu platnosti pojištění.



4.3 Minimální výše limitu pojistného plnění musí činit podle § 7b odstavce 2, 3 a § 7c zákona nejméně 30 % z ročních plánovaných tržeb z prodeje zájezdů nebo zprostředkovaných SCS nebo v případě, že tyto tržby mají být nižší než tržby v předchozím roce, minimálně 30 % těchto tržeb v předchozím roce.

4.4 Limit pojistného plnění je stanoven na základě podkladů dodaných pojistníkem pojistiteli.

5. Povinnosti pojistníka



Kromě povinností stanovených právními předpisy je pojistník zejména povinen:

- a)** předložit pojistiteli před uzavřením pojistné smlouvy a v průběhu trvání smlouvy veškeré doklady, které souvisejí s pojištěním a týkají se hospodaření pojistníka a jeho finanční situace, jako jsou např.: informace o tržbách za zájezdy, bilance hospodaření a další doklady a údaje, které si pojistitel vyžádá;
- b)** uhradit pojistiteli pojistné a částku spoluúčasti ve výši a lhůtách dohodnutých v pojistné smlouvě;
- c)** sjednat a udržovat limit pojistného plnění podle § 9 odst. 1 písm. b) v takové výši, aby v případě pojistné události, kterou je úpadek, byly uspokojeny veškeré nároky zákazníků;
- d)** v průběhu pojištění je pojistník povinen oznamovat pojistiteli podle § 8a odst. 1 písm. b) bez zbytečného odkladu změnu pojistného rizika, a to zejména zvýšení tržeb z prodeje zájezdů nebo zvýšení tržeb za spojené cestovní služby nad výši kterou pojistník sdělil pojistiteli před uzavřením pojistné smlouvy;
- e)** oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu všechny podstatné změny týkající se pojistného nebezpečí a rizika;
- f)** oznámit pojistiteli neprodleně vznik pojistné události a provádět účelná opatření k jejímu zamezení;
- g)** oznámit pojistiteli neprodleně jakékoliv rozdělení, prodej nebo převod akcií či obchodovatelných podílů;
- h)** při prodlení s placením uhradit pojistiteli úrok z prodlení;
- i)** informovat zákazníka o rozsahu pojištění a seznámit zákazníka s pojistnými podmínkami.

6. Povinnosti pojistitele



Kromě povinností stanovených právními předpisy je pojistitel zejména povinen:

- a)** předat pojistníkovi pojistku a doklad určený pro zákazníky;
- b)** vrátit pojistníkovi na jeho účet nepoužitou spoluúčast.

7. Povinnosti zákazníka



Kromě povinností stanovených právními předpisy je zákazník zejména povinen:

- a)** oznámit pojistiteli, že došlo k pojistné události; zákazník je povinen oznámit pojistnou událost nejpozději do 3 měsíců ode dne jejího vzniku;
- b)** poskytnout veškerou součinnost při zjišťování rozsahu pojistné události, zejména předložit pojistiteli smlouvu o zájezdu nebo poukaz na zájezd a další doklady, které jsou rozhodné pro posouzení nároku zákazníka na pojistné plnění a jeho výši, jakož i umožnit šetření, která jsou k tomu nezbytná;
- c)** zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody či jiné obdobné právo.

8. Vznik a změny pojištění



8.1 Počátek pojištění je sjednán v pojistné smlouvě a je navázán na splnění dvou podmínek:

- a)** zaplacení pojistného a úhrada sjednané spoluúčasti; a
- b)** držení státního povolení k provozování živnosti.

8.2 Účinnost pojištění nastává nejdříve dnem, ve kterém došlo ke splnění podmínek dle bodu a).

8.3 Pojištění se sjednává na dobu určitou, není-li ve smlouvě výslovně ujednáno jinak.

8.4 Veškeré změny v pojistné smlouvě vyžadují písemnou formu.



9. Zánik pojištění



- 9.1** Pojistná smlouva zanikne od samého počátku nesplněním některé z podmínek stanovených v odst. 1, písm. a) článku 8 těchto pojistných podmínek do 3 měsíců od data podpisu pojistné smlouvy.
- 9.2** Pojistná smlouva zanikne výpovědí pojistníka nebo pojistitele ke konci pojistného období, pokud byla pojistná smlouva sjednána na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta činí 6 týdnů. Je-li však výpověď doručena druhé straně později než 6 týdnů před koncem pojistného období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.
- 9.3** Pojistná smlouva zanikne výpovědí pojistitele s osmidenní výpovědní dobou, pokud pojistník porušil povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika. Je-li takové zvýšení s ohledem na rozsah činnosti pojistníka významné, pojistiteli náleží pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo. Jednorázové pojistné mu v tomto případě náleží celé. Nevyproví-li pojistitel pojištění do 2 měsíců ode dne, kdy se o zvýšení pojistného rizika dozvěděl, právo pojištění vypovědět mu zanikne.
- 9.4** Pojistná smlouva zanikne vyhlášením úpadku ve smyslu těchto pojistných podmínek.
- 9.5** Pojistná smlouva zanikne zánikem pojištěného - právnické osoby, tj. pravomocným rozhodnutím soudu o jeho výmazu z obchodního rejstříku.

10. Plnění pojistitele



- 10.1** Pojistitel poskytne pojistné plnění v rozsahu § 6 zákona 159/1999 Sb. do limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.
- 10.2** Neposkytne-li pojistník v důsledku svého úpadku zákazníkovi dopravu z místa pobytu do místa odjezdu nebo do jiného místa, na němž se cestovní kancelář se zákazníkem dohodla, pokud je tato doprava součástí zájezdu, poskytne pojistitel zákazníkovi pojistné plnění na základě jeho oznámení přímo zabezpečením repatriace včetně nezbytného ubytování a stravování do doby odjezdu. V případě zprostředkování SCS poskytne pojistitel zákazníkovi repatriaci pouze v případě, že byl pojistník za přepravu odpovědný.
- 10.3** Pojistitel může oprávněné osobě poskytnout pojistné plnění ve formě úhrady služeb, na základě kterých pokračuje ve svém zájezdu.
- 10.4** Zajistí-li si oprávněná osoba dopravu včetně nezbytného ubytování a stravování na vlastní náklady, poskytne pojistitel oprávněné osobě plnění na základě písemného oznámení pojistné události, a to pouze do výše, jakou by musel vynaložit, pokud by dopravu, ubytování a stravování zajišťoval sám.
- 10.5** Převyší-li součet nároků všech oprávněných osob, které pojistiteli písemně oznámili pojistnou událost nejpozději do 3 měsíců ode dne vzniku pojistné události, limit pojistného plnění, poskytne pojistitel pojistné plnění oprávněným osobám z peněžních prostředků, které obdrží z garančního fondu.
- 10.6** Pojistitel poskytne pojistné plnění v české měně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. K přepočtu nákladů, které poškozenému vznikly v zahraniční měně, se použije směnný kurz deviz vyhlášený Českou národní bankou platný v den vzniku pojistné události.
- 10.7** Neoznámí-li osoba, které vzniklo na pojistné plnění právo, pojistiteli vznik pojistné události ve lhůtě ujednané článku 7 těchto VPP, není pojistitel povinen poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění.

11. Doručování písemností



- 11.1** Veškeré žádosti a písemnosti, které mají vliv na výši pojistného či rozsah pojištění se podávají písemně.
- 11.2** Písemnosti jsou doručovány na poslední známou adresu účastníka pojištění, jemuž jsou určeny.
- 11.3** Nebyl-li adresát zastížen a písemnost pojistitele byla uložena doručovatelem na poště, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
- 11.4** Není-li dohodnuto jinak, lze písemnosti doručovat i elektronicky prostřednictvím datové schránky nebo elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele.

12. Spoluúčast



- 12.1** V pojistné smlouvě může být stanovena spoluúčast, kterou se bude pojistník v případě pojistné události na pojistném plnění podílet. Výši, formu a podmínky splatnosti spoluúčasti stanoví pojistná smlouva. Spoluúčast nesmí být sjednána k tíži zákazníka.
- 12.2** Pojistitel je povinen nejdéle do 60 dnů po skončení pojistného období předložit pojistníkovi písemné zúčtování spoluúčasti a převést na jeho účet výnos z nepoužité částky spoluúčasti ve výši dohodnuté v pojistné smlouvě. Stejnou povinnost má pojistitel i v případě zániku pojištění.



- 12.3** Dojde-li k pojistné události, použije pojistitel na pojistné plnění přednostně spoluúčast. Pojistitel je povinen předložit pojistníkovi do 60 dnů od poskytnutí pojistného plnění písemnou zprávu o čerpání spoluúčasti.
- 12.4** V případě pojistné události použít přednostně na poskytnutí pojistného plnění pojistníkem složenou spoluúčast.

13. Pojistné



- 13.1** Pojistné je úplatou za poskytnutou pojistnou ochranu. Jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě.
- 13.2** Pojistné se považuje za uhrazené připsáním částky na účet pojistitele uvedený v pojistné smlouvě a je splatné k datu uvedenému v pojistné smlouvě.
- 13.3** Pojistné stanoví pojistitel na základě ohodnocení rizika, výše pojistné částky a podle výše spoluúčasti pojistníka na pojistné události.
- 13.4** Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, vzniká pojistiteli právo částku odpovídající dlužnému pojistnému odečíst z nevyčerpané částky spoluúčasti (dále jen spoluúčast). V těchto případech má pojistitel právo požadovat i upomínací poplatek.
- 13.5** Zanikne-li pojištění před uplynutím sjednané pojistné doby, má pojistitel právo na pojistné do zániku pojištění. Zaniklo-li však pojištění před uplynutím sjednané pojistné doby v důsledku pojistné události, náleží pojistiteli celé pojistné sjednané pro dané pojistné období.

14. Ochrana osobních údajů



- 14.1** V rámci administrace pojistné smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů. Bližší informace o tom, jakým způsobem, za jakým účelem a po jakou dobu bude ke zpracování těchto osobních údajů docházet, včetně veškerých práv, které lze v této souvislosti uplatnit, jsou k dispozici na internetových stránkách pojistitele pod následujícím odkazem: <https://www.colonnade.cz/ochrana-osobnich-udaju/>.
- 14.2** Pojistník je povinen seznámit zákazníky s pravidly ochrany osobních údajů, a to nejpozději do jednoho měsíce ode dne, kdy poskytne osobní údaje těmto osobám pojistiteli, a též jim sdělit, že aktuální verzi pravidel ochrany osobních údajů nalézt na internetových stránkách pojistitele.

15. Závěrečná ustanovení



- 15.1** Dohled vykonává Commissariat aux Assurances, se sídlem na adrese 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, Lucemburské velkovévodství a Česká národní banka, se sídlem na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz.
- 15.2** Pokud tato pojistná smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv (dále jen „registr“) ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., zavazuje se pojistník k jejímu uveřejnění v rozsahu, způsobem a ve lhůtách stanovených citovaným zákonem. Při vyplnění formuláře pro uveřejnění smlouvy v registru je pojistník povinen vyplnit údaje o pojistiteli (jako smluvní straně) a do pole „Datová schránka“ uvést: 33qanj.
- 15.3** Pro případné mimosoudní řešení sporů v oblasti pojištění, u kterých není dána působnost finančního arbitra, Ombudsman České asociace pojišťovnictví (www.ombudsmancap.cz) a pro obecné mimosoudní řešení sporů Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
- 15.4** Pojišťovna vynaloží veškeré úsilí, aby pojistníkovi a pojištěné osobě byly poskytnuty kvalitní služby. Pokud však pojistník nebo pojištěná osoba nebudou se službami spokojeni, je možné se na pojišťovnu obrátit písemně nebo elektronicky. Pro vyřízení stížnosti se uplatňuje lhůta v délce 30 dnů ode dne doručení. Stížnosti je možné adresovat i na pojišťovacího zprostředkovatele, jehož prostřednictvím byla pojistná smlouva uzavřena, orgán dohledu nebo ČNB.
- 15.5** Pojistnou smlouvu nelze s výjimkou převodu pojistného kmene postoupit na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
- 15.6** Pojistná smlouva se řídí českým právem. Jakýkoli spor mezi smluvními stranami, sporný nárok nebo sporná otázka vzniklá v souvislosti s pojistnou smlouvou (včetně otázek týkajících se její platnosti, účinnosti a výkladu), budou předloženy k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice.
- 15.7** Pokud jsou v pojistných podmínkách uvedeny odkazy na právní předpisy, zahrnují takové odkazy rovněž podzákonné prováděcí předpisy a považují se za odkazy na předpisy v platném znění, případně na předpisy, kterými byly stávající předpisy nahrazeny.
- 15.8** Pojistné plnění vyplatíme jen tehdy, pokud není v rozporu s obchodními či finančními sankcemi nebo embargem vyhlášeným Evropskou unií, OSN, USA nebo Kanadou a pokud nejsou v rozporu s právními předpisy ČR nebo Evropské unie.

Tyto pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. 11. 2022

