

ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA

rezygnacji z podróży

WYPEŁNIA OSOBA UBEZPIECZONA

1. Numer certyfikatu/polisy

2. Imiona, nazwiska oraz numery PESEL osób rezygnujących z podróży

.....

.....

.....

3. Adres korespondencyjny

4. Adres e-mail*

5. Numer telefonu*

* Podanie numeru telefonu oraz adresu e-mail jest dobrowolne, jednak może przyspieszy  proces rozpatrywania wniosku o wypat   wiadczenia.

6. Okres podróży od [DD-MM-RRRR] do [DD-MM-RRRR]

7. Data i miejsce zdarzenia

8. Powód rezygnacji z podróży

.....

.....

.....

.....

9. Koszty poniesione w związku ze szkod :

Imię i nazwisko osoby, która poniosła koszty	Data dokonanych płatności	Kwota i waluta
--	---------------------------	----------------

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

10. Czy posiada Pan/Pani inne ubezpieczenie rezygnacji z podróży ważne w dniu zaistnienia szkody? TAK NIE

Jeśli tak, prosimy podać nazwę ubezpieczyciela, numer i okres obowiązywania polisy

.....

.....

11. Czy kontaktował/-a się Pan/Pani z Centrum Assistance? TAK NIE

12. Czy w związku z wypadkiem zostały sporządzone raporty policyjne? TAK NIE

DYSPOZYCJA WYPŁATY

Przyznane świadczenie proszę przekazać

na rachunek bankowy nr

nazwa banku

właściciel rachunku

przekazem pocztowym na adres

DOKUMENTACJA ROSZCZENIOWA

Do niniejszego wniosku prosimy załączyć następującą dokumentację:

- 1) bilet na ubezpieczoną podróż
- 2) umowa z organizatorem/przewoźnikiem
- 3) potwierdzenie zgłoszenia rezygnacji z podróży do organizatora wyjazdu/przewoźnika
- 4) informację o wysokości przyznanego przez organizatora/przewoźnika zwrotu z tytułu rezygnacji
- 5) dokumentację potwierdzającą powód rezygnacji z wyjazdu (dokumentacja medyczna, raport z policji)
- 6) potwierdzenie wniesionej opłaty.

Aby dokonać zgłoszenia roszczenia prosimy przesłać wypełniony formularz wraz z wymaganymi dokumentami e-mailem na adres: szkodypodrozne@colonnade.pl lub pocztą na adres Colonnade, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa.

W poniższych oświadczeniach prosimy zaznaczyć odpowiednie pola.

Oświadczenia Zgłaszającego

Ja niżej podpisany/-a oświadczam, że wszystkie podane przeze mnie w formularzu informacje są prawdziwe i zgodne ze stanem faktycznym.

Składając poniższe oświadczenia w imieniu osoby, której dane dotyczą, oświadczam, że jestem osobą do tego upoważnioną.

Złożenie poniższych oświadczeń jest dobrowolne.

- TAK NIE Wyrażam zgodę na przekazywanie przez Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce wszelkiej korespondencji związanej ze zgłoszonym przeze mnie zdarzeniem ubezpieczeniowym (w tym decyzji odszkodowawczych) na podany w zgłoszeniu adres e-mail.
- TAK NIE Wyrażam zgodę na przekazywanie przez Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce decyzji odszkodowawczej na podany w zgłoszeniu podany w zgłoszeniu numer telefonu.
- TAK NIE Wyrażam zgodę, aby Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce udzielała informacji dotyczących statusu postępowania w sprawie roszczenia, w tym przekazywała treści pism/decyzji związane ze zgłaszanym roszczeniem Ubezpieczającemu/Brokerowi uczestniczącemu w postępowaniu.
- TAK NIE Wyrażam zgodę na uzyskanie przez Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce od podmiotów wykonujących działalność leczniczą, w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej, informacji – w tym kopii dokumentacji medycznej – o okolicznościach związanych z oceną ryzyka ubezpieczeniowego i weryfikacją podanych danych o stanie mojego zdrowia, ustaleniem prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokością tego świadczenia (z wyłączeniem wyników badań genetycznych).
- TAK NIE Wyrażam zgodę na udostępnianie przez Narodowy Fundusz Zdrowia, na wniosek Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce w związku z weryfikacją moich danych o stanie zdrowia, ustaleniem prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokością tego świadczenia, danych (nazw i adresów) świadczeniodawców, którzy udzielali świadczeń opieki zdrowotnej w związku z wypadkiem lub zdarzeniem losowym zgodnie z art. 38 ust. 8 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j. Dz.U. z 2015 r. poz. 1844 z późn. zm.).
- TAK NIE Oświadczam, że z tytułu ww. zdarzenia ubezpieczeniowego nie otrzymałem/-am odszkodowania od innego zakładu ubezpieczeń bądź też od osoby trzeciej, nie czynię i nie będę czynił/-a starań, by takie świadczenie otrzymać.

- TAK NIE Wyrażam zgodę, aby inne zakłady ubezpieczeń udostępniały Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce moje dane osobowe przetwarzane przez te zakłady – w zakresie potrzebnym do ustalenia mojego prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia, a także do udzielenia posiadanych przez te zakłady informacji o przyczynie mojej śmierci lub informacji niezbędnych do ustalenia prawa uprawnionego z umowy ubezpieczenia do świadczenia i jego wysokości.

.....
miejsce i data

.....
czytelny podpis osób pełnoletnich rezygnujących z podróży

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest Colonnade Insurance S.A. działająca w Polsce przez oddział (dalej: Colonnade lub Administrator). Celem przetwarzania danych osobowych jest wykonanie umowy ubezpieczenia, które stanowi podstawę prawną ich przetwarzania.

W przypadku innych osób niż Ubezpieczający podstawę prawną przetwarzania stanowi uzasadniony interes Administratora, którym jest wykonanie umowy. Przetwarzanie danych dotyczących stanu zdrowia jest dokonywane na podstawie i w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed wnoszonymi roszczeniami.

Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, a konieczność ich przetwarzania wynika zawsze z przepisów prawa (dotyczących: działalności ubezpieczeniowej, rozpatrywania reklamacji, kwestii podatkowych i księgowych, obowiązków statystycznych i aktuarnych oraz ochrony konsumentów).

Mogą być przetwarzane także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (tj. zapobieganie szkodom Administratora przez przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej, zapewnienie zgodności w zakresie międzynarodowych sankcji przez prowadzenie analiz, a także dochodzenie lub obrona przed roszczeniami wynikającymi z działalności Administratora, w tym podejmowanie niezbędnych działań dla ich zabezpieczenia).

Dane osobowe mogą być ujawnione innym podmiotom jedynie w związku z realizacją wyżej wymienionych celów i na podstawie pisemnej umowy (m.in. dostawcom usług IT, pośrednikom ubezpieczeniowym, likwidatorom szkód, windykatorom) lub innym podmiotom w związku z usprawiedliwionym celem Administratora (m.in. zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom, instytucjom płatniczym lub podmiotom świadczącym bezpośrednio usługi wobec osoby, której dane dotyczą). Dane osobowe, w zależności od celu, są przetwarzane zawsze nie dłużej niż to wynika z okresu przedawnienia roszczeń lub przepisów prawa.

Dane osobowe mogą być przekazane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) jedynie w sytuacjach określonych przez prawo, w szczególności gdy zostaną spełnione warunki zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych. W celu przestrzegania ustanowionych sankcji międzynarodowych dane osobowe związane z umową ubezpieczenia mogą zostać przekazane spółce DXC Technology z siedzibą w Stanach Zjednoczonych, na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, co oznacza, że zapewniono stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy europejskie.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (zarówno w Polsce, jak i w Luksemburgu), a także prawo do cofnięcia wyrażonych zgód. Podanie danych osobowych jest konieczne do wykonania umowy ubezpieczenia oraz wypełnienia obowiązków prawnych Colonnade. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe rozpatrzenie roszczenia (chyba że są one opcjonalne).

Z Administratorem można się kontaktować, pisząc na adres oddziału Colonnade, dzwoniąc pod numer 22 528 51 00 oraz wysyłając e-mail: info@colonnade.pl. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w sprawie skorzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, sprzeciwu, przekazywania danych poza obszar EOG, można kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych w Colonnade (dpo@colonnade.pl) lub wysłać pismo na adres oddziału Colonnade.