



I. OBECNÁ USTANOVENÍ

Článek 1: Úvod

- 1.1 Cestovní pojištění (*pojištění*) se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, pojistnými podmínkami, *pojistnou smlouvou* a dalšími právními předpisy upravujícími *pojištění*. Od pojistných podmínek se lze odchýlit v *pojistné smlouvě*.
- 1.2 *Pojištění* je určeno pro pracovní cesty profesionálních řidičů mimo území České republiky a mimo zemi, kde si hradí povinné zdravotní pojištění.
- 1.3 *Pojištění* si mohou sjednat občané ČR nebo EU. Osoby, které nemají zákonné zdravotní pojištění v České republice nebo v zemi EHP a pracují pro zaměstnavatele v ČR nebo EU, se mohou pojiřit pouze s příslušným rozšířením. Připojištění není možné sjednat pro státní příslušníky Velké Británie a Dánska.

Článek 2: Rozsah pojištění a pojistného plnění

- 2.1 *Pojištění* lze sjednat ve variantě **CLASSIC**, **POP** a **ROCK** a dle zvolené varianty zahrnuje rizika:

- ✓ léčebné výlohy a asistenční služby,
- ✓ úraz a právní výlohy v zahraničí,
- ✓ poškození nebo ztrátu osobních věcí,
- ✓ odcizení peněz,
- ✓ odpovědnost za újmu,
- ✓ právní pomoc a kauci v případě dopravní nehody,
- ✓ trvalou ztrátu platnosti řidičského oprávnění ze zdravotních důvodů.

2.2 *Pojištění* lze rozšířit:

- ✓ pro osoby bez zákonného pojištění v ČR nebo v zemi EHP,
- ✓ na *spolujezdce*,
- ✓ o úraz během jízdy v ČR a související právní výlohy,
- ✓ o *povinnou karanténu v zahraničí*,
- ✓ o *fyzické napadení, únos a terorismus*.

- 2.3 Pojistíme osoby mladší 70 let ke dni počátku *pojištění* a dále k výročí *pojištění*.

- 2.4 Rozsah *pojištění*, sjednaná varianta pojistného krytí, pojistných částek a *limitů pojistného plnění* je uvedena v *pojistné smlouvě* na každou *pojištěnou osobu*, pokud není ujednáno jinak.

- 2.5 Pojistné plnění snížíme o *spoluúčast*, pokud je sjednána.

- 2.6 Pojistné plnění vyplatíme jen tehdy, pokud není v rozporu s obchodními či finančními sankcemi nebo embargem vyhlášeným Evropskou unií, OSN, USA nebo Kanadou a pokud nejsou v rozporu s právními předpisy ČR nebo Evropské unie.

- 2.7 Pokud Vám nebo *pojištěné osobě* vzniknou v souvislosti s *pojistnou událostí* vůči zdravotní pojišťovně nároky, přecházejí na nás.

- 2.8 Nahradíme účelně vynaložené záchraňovací náklady specifikované v občanském zákoníku, nad rámec *limitu pojistného plnění*, nejvýše

však 2 % *limitu pojistného plnění* sjednaného v *pojistné smlouvě* na jednu pojistnou událost. U záchraňovacích nákladů vynaložených na záchranu života nebo zdraví osob, uhradíme nejvýše 30 % *limitu pojistného plnění* sjednaného v *pojistné smlouvě* pro jednu *pojistnou událost*.

Článek 3: Počátek a konec pojištění

- 3.1 *Pojištění* vzniká dnem uvedeným v *pojistné smlouvě*, nejdříve však následující den po sjednání *pojištění*.
- 3.2 *Pojistná smlouva* se sjednává na dobu určitou s ročním *pojistným obdobím*. *Pojistné období* začíná dnem uvedeným v *pojistné smlouvě* jako počátek *pojištění*.
- 3.3 *Pojistná smlouva* je uzavřena zaplacením pojistného.
- 3.4 V případě *pojistné smlouvy* uzavřené formou obchodu na dálku má *pojistník* právo bez udání důvodů odstoupit od *pojistné smlouvy* ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření *pojistné smlouvy*.
- 3.5 *Pojištění* skončí:
 - a. uplynutím *pojistné doby*;
 - b. dohodou *pojistitele* a *pojistníka*;
 - c. zánikem pojistného zájmu, dnem smrti *pojištěné osoby* nebo dnem odmítnutí pojistného plnění;
 - d. v dalších případech stanovených občanským zákoníkem.
- 3.6 Pokud je *pojistníkem* právnická osoba, může v průběhu *pojistného období* změnit *pojištěnou osobu*, stačí odeslat žádost na travel@colonnade.cz.

Článek 4: Doba účinnosti pojištění

- 4.1 *Pojistná doba* je uvedena v *pojistné smlouvě*, *pojištění* začíná a končí překročením státní hranice ČR.
- 4.2 *Pojištění* se vztahuje na neomezené množství cest v průběhu *pojistné doby*. Jedna cesta nesmí přesáhnout 45 dní.

Článek 5: Územní platnost pojištění

- 5.1 *Pojištění* platí pro území Evropy.
- 5.2 *Pojištění se nevztahuje na cesty* do neobydlených oblastí, válečných oblastí a dále zemí, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR zakázalo cestovat z důvodu vážné bezpečnostní situace ohrožující životy a zdraví občanů.
- 5.3 Pokud je sjednáno *pojištění úrazu* v ČR, *pojištění* se potom vztahuje i na pracovní jízdy na území ČR.
- 5.4 *Pojištění se nevztahuje* na území státu, ve kterém v rozporu s příslušnými právními předpisy daného státu pobýváte neoprávněně nebo neoprávněně provozujete výdělečnou činnost.

Článek 6: Pojistné

- 6.1 Pojistné se sjednává jako jednorázové.
- 6.2 Pojistné je splatné nejpozději do 5 kalendářních dnů ode dne sjednání. Pojistné se považuje za zaplacené dnem připsání na účet *pojistitele*.
- 6.3 Bez zaplacení pojistného *pojistná smlouva* nevznikne.

Článek 7: Naše povinnosti

- 7.1 Zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu *naší povinnosti* plnit neprodleně po *Vašem* oznámení *škodní události*.
- 7.2 V případě *pojistné události* poskytnout pojistné plnění v rozsahu sjednaném *pojistnou smlouvou*.
- 7.3 Ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co *nám* byla *škodní událost*

oznámena, tuto lhůtu lze dohodou prodloužit. Nemůžeme-li ukončit šetření ve stanovené lhůtě, jsme *Vám* povinni sdělit důvod.

- 7.4 Vyplatit pojistné plnění do 15 dnů ode dne skončení šetření, o jehož výsledku *Vás* budeme písemně informovat.

Článek 8: Vaše povinnosti

Kromě povinností vyplývajících z právních předpisů, jste povinen/na:

- 8.1 **učinít veškerá opatření**, která lze rozumně vyžadovat k předcházení vzniku nebo zmírnění újmy, na základě které jste oprávněn uplatnit nárok z tohoto *pojištění*;
- 8.2 **kontaktovat ihned asistenční službu** v případě náročnějších ambulantních ošetření nad 200 EUR, dále v případech *hospitalizace*, potřeby převozu, přeložení či přepravy, repatriace tělesných ostatků, zajištění *opatrovníka* nebo v případě odpovědnosti za škodu, získat její svolení, v závažných případech co nejdříve, jakmile to *Váš* zdravotní stav umožní;
- 8.3 **respektovat pokyny lékaře** a jím stanovený léčebný režim, v případě *hospitalizace* neopouštět bez svolení ošetřujících *lékařů* nemocnici či jiným způsobem porušovat léčebný režim, poskytnout *nám* součinnost při kontrole průběhu léčby;
- 8.4 **poskytnout nám pravdivé a úplné odpovědi** na všechny otázky související s uplatňovaným nárokem;
- 8.5 **dodržovat povinné přestávky** a jiné pokyny zaměstnavatele týkající se bezpečnosti práce;
- 8.6 **učinít veškeré přiměřené kroky k tomu**, aby byl získán zpět ztracený či odcizený majetek a poskytnout součinnost příslušným orgánům činným v trestním řízení;
- 8.7 **poskytnout souhlas s vyžádáním zdravotní dokumentace** v případě *škodní události*, příčiny smrti nebo pitevní zprávy;
- 8.8 **při cestách do členských zemí Evropské Unie mít u sebe Evropský průkaz** zdravotního pojištění, který *Vám* umožní získat urgentní zdravotní péči za snížené ceny nebo bezplatně.

Článek 9: Důsledky porušení povinností

Pojistné plnění můžeme přiměřeně snížit či odmítnout, pokud:

- 9.1 **při sjednání pojistné smlouvy porušíte** své povinnosti a bylo tak sjednáno nižší *pojistné*;
- 9.2 **nekontaktujete asistenční službu**, kdy podle těchto podmínek tak máte učinit;
- 9.3 **porušíte své povinnosti**, což má podstatný vliv na vznik nebo průběh *pojistné události*, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění; v takovém případě máme právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah *naší* povinnosti plnit;
- 9.4 **Vy, pojištěná nebo oprávněná osoba uvedete při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé údaje** nebo podstatné údaje zamlčíte.

Článek 10: V případě škodní události

- 10.1 *Asistenční službu* kontaktujte ihned v případě *nemoci* nebo *úrazu*, pokud se jedná o náročnější ambulantní ošetření nad 200 EUR nebo hospitalizaci, převoz, repatriaci, zajištění *opatrovníka*.
- 10.2 Pokud budete muset uhradit ambulantní ošetření v hotovosti, uschovejte si veškeré účtenky včetně lékařské zprávy a doložte nám je po svém návratu.
- 10.3 Pokud *Vám* *asistenční služba* doporučí přivolat záchranou službu, v zahraničí musíte volat *Vy* sám/sama, *asistenční služba* tuto službu z České republiky zajistit nemůže. Využijte např. aplikaci (<https://www.zachrankaapp.cz/cs/zahranici>) nebo v případě naléhavosti evropské telefonní číslo 112 (na policii, požárníky a lékařskou pohotovost).
- 10.4 **V případě krádeže osobních věcí nebo cestovních dokladů,**

tuto skutečnost oznamte orgánu veřejné moci nebo příslušnému zastupitelskému úřadu, a to nejpozději do 24 hodin od dané události, a vyžádejte si písemnou zprávu.

- 10.5 **V případě odcizení peněz událost okamžitě nahlaste místnímu policejnímu orgánu.**
- 10.6 **V případě dopravní nehody, potřeby právní pomoci nebo odpovědnosti za způsobenou újmu:**
- informujte *asistenční službu* ihned poté, co se dozvíte o jakékoli příčině, která by mohla znamenat, že proti *Vám* bude uplatněn právní nárok, včetně poskytnutí veškerých souvisejících dokladů;
 - poskytněte *nám* součinnost a veškeré informace, umožněte *nám* řídit obranu proti uplatněnému nároku nebo vést jednání o nároku na náhradu škody;
 - vyjednávat nebo uzavírat dohody o narovnání či nárok uznávat nebo popírat, můžete pouze s *naším* předchozím písemným souhlasem.
- 10.7 **V případě teroristického útoku nebo jiného nebezpečí** okamžitě informujte *asistenční službu*; pokud je znemožněno poskytovat v dané oblasti *asistenční* služby, vynaložené náklady, na jejichž náhradu *Vám* z pojištění vznikne právo, *Vám* uhradíme po návratu do ČR.

Článek 11: Jak oznámit škodu

- 11.1 Oznamte nám po svém návratu **škodní událost** bez zbytečného odkladu na adrese: skody@colonnade.cz prostřednictvím formuláře na <https://www.colonnade.cz/pojistna-udalost/cestovani/>.
- 11.2 K vyplněnému formuláři přiložte veškeré, na své náklady pořízené doklady, prokazující nárok na pojistné plnění, popřípadě další nezbytné dokumenty, které si vyžádáme. Stačí nám kopie dokladů, originály si uschovejte do ukončení řízení:
- nemoc nebo úraz** – účty a faktury nárokových nákladů v souvislosti s *pojistnou událostí*; lékařskou zprávu od *lékaře* nebo zdravotnického zařízení, které poskytlo první ošetření;
 - úraz** - lékařskou zprávu, z níž bude patrné, o jaký a jak rozsáhlý *úraz* se jedná, případně trvalé následky; na *naši* výzvu se podrobtě lékařskému vyšetření *námi* určeným *lékařem*, náklady takového vyšetření hradíme *my*;
 - hospitalizace** - propouštěcí zprávu z nemocnice;
 - osobní odpovědnost za újmu** - zápis o vzniklé škodě a doklad o uplatnění nároku na náhradu škody nebo vyčíslení poskytnuté náhrady od subjektu, u kterého ke škodě došlo;
 - ztráta osobních věcí nebo cestovních dokladů** - policejní protokol, včetně podrobného seznamu věcí s datem pořízení a cenami, fotodokumentaci *pojistné události* a poškozených věcí, doklad o opravě vozidla, pokud došlo ke *krádeži* věcí z vozidla, doklad o zajištění náhradních cestovních dokladů;
 - peníze** - v případě *odcizení* hotovosti – kopii příslušné policejní zprávy nebo protokolu;
 - dopravní nehoda, kauce, právní pomoc** - policejní protokol, rozhodnutí o výši kauce;
 - v případě karantény** - účty za ubytování, stravování a nezbytnou přepravu;
 - v případě fyzického napadení** - policejní zprávu, doklad o ošetření či *hospitalizaci* nebo doklad o pracovní neschopnosti;
 - v případě únosu** – policejní protokol nebo jiný věrohodný doklad o *únosu* a jeho okolností.
- 11.3 **Oznamte nám případné další pojištění**, které se vztahuje na stejné či obdobné *pojistné události*, která jsou sjednána

jako škodová. V případě existence takového pojištění bude pojištění plněno ze *škodových pojištění* poskytnuto podle pravidel o vícenásobném pojištění.

nebo mohou být uvedené výluky upraveny.

Článek 12: Výluky z pojištění

12.1 Pojištění se podle těchto pojistných podmínek nevztahuje na jakékoliv škodní události a újmy:

- a) jejichž vznik bylo možno důvodně předpokládat nebo o nichž bylo známo, že nastanou již před počátkem *pojištění*;
- b) pokud *ste cestu* uskutečnil/a navzdory zákazu MZV ČR nebo v rozporu s podmínkami vstupu zveřejněných v době odjezdu na oficiálních webových stránkách cílové země;
- c) v důsledku pandemie;
- d) zhoršení či stabilně nedobré geopolitické, klimatické nebo ekologické situace;
- e) související se zdravotním stavem, *nemocí* nebo *úrazem*, který existoval před uzavřením tohoto *pojištění* s výjimkou *stabilizovaného chronického onemocnění*;
- f) v souvislosti s *cestami* v rozporu s lékařským doporučením;
- g) v souvislosti s těhotenstvím po 26. týdnu nebo pokud jste podstoupila umělé přerušování těhotenství z vlastní vůle 3 měsíce před odjezdem;
- h) způsobené sebevraždou nebo pokusem o ni; všemi formami duševních *nemocí*; úmyslným sebepoškozováním nebo vystavením se nebezpečí, ledaže jde o záchranu lidského života; posttraumatickou stresovou poruchou, která nevznikla přímým následkem *úrazu*;
- i) nastalé vlivem alkoholu a/nebo vlivem jiné drogy či léků, které nebyly předepsány *lékařem* a/nebo pokud byly léky předepsané *lékařem* užívány v rozporu s pokyny výrobce;
- j) v souvislosti se syndromem získaného selhání imunity (AIDS, HIV) nebo jakéhokoliv stavu, který s tímto syndromem souvisí, nebo s jinými pohlavně přenosnými nemocemi;
- k) k nimž došlo při řízení motorového vozidla či jiného prostředku, pro něž jste neměl/a příslušné oprávnění, nebo při létání jakéhokoliv druhu s výjimkou přepravy jako platící cestující;
- l) kterou jste způsobil/a úmyslně sám/a nebo jiná osoba z *Vašeho* podnětu nebo k níž došlo při spáchání trestného činu;
- m) k nimž došlo při provozování *zimních sportů, rizikových sportů, profesionální sportovní činnosti*, při účasti v závodě nebo soutěži, při výpravách do neobydlených oblastí či míst s extrémními podmínkami;
- n) k nimž došlo při provozování nebezpečných činností zahrnujících zbraně, pyrotechniku atp.; při službě nebo výcviku u jakékoliv vojenské nebo policejní organizace;
- o) v souvislosti s válkou, invází, činností zahraničního nepřítele, vojenskými akcemi (bez ohledu na to, zda byla vyhlášena válka či nikoliv), občanskou válkou, povstáním, vzpourou, vzbouřením, sročením, stávkou, občanskými nepokoji, vojenskou mocí, represivními zásahy státních orgánů a bezpečnostních složek státu, skupinou osob se zlým úmyslem, lidí jednajících pro politickou organizaci nebo ve spojení s ní, spiknutím, vyvlastněním, zabavením pro vojenské účely, zničením nebo poškozením z pokynu vlády působící de iure nebo de facto anebo jiného veřejného orgánu;
- p) v souvislosti s ionizujícím zářením či radioaktivním zamořením; radioaktivní toxickou výbušninou či jiným nebezpečným zařízením jakéhokoliv výbušného jaderného zařízení; rozptýlením, použitím či vypouštěním patogenních či jedovatých biologických či chemických látek;
- q) v souvislosti s *terorismem*, pokud není sjednáno připojištění pro toto riziko.

12.2 Pokud bude v *pojistné smlouvě* dohodnuto, že se některá z výluk neuplatní, není tím dotčena platnost ostatních výluk.

12.3 V *pojistné smlouvě* mohou být rovněž dohodnuty další výluky

Článek 13: Ochrana osobních údajů

13.1 V rámci administrace *pojistné smlouvy* dochází ke zpracování osobních údajů. Bližší informace o tom, jakým způsobem, za jakým účelem a po jakou dobu bude ke zpracování těchto osobních údajů docházet, včetně veškerých práv, která lze v této souvislosti uplatnit, jsou k dispozici na *našich* internetových stránkách pod následujícím odkazem: <https://www.colonnade.cz/ochrana-osobnich-udaju/>.

13.2 V případě, že bude *pojistník* odlišnou osobou od *pojištěného* a/nebo *oprávněné osoby*, je povinen seznámit tyto osoby s pravidly ochrany osobních údajů, a to nejpozději do 1 měsíce od poskytnutí osobních údajů těchto osob *pojistiteli*.

Článek 14: Závěrečná ustanovení

14.1 Toto *pojištění* se řídí českým právem a případné spory budou předloženy k rozhodnutí českým soudům.

14.2 Pokud máte jakékoliv pochybnosti týkající se tohoto *pojištění* nebo si přejete více informací, můžete *nás* kontaktovat na e-mailové adrese travel@colonnade.cz.

14.3 Případnou námitku nebo stížnost související s *pojištěním* můžete:

- a) zaslat e-mailem na travel@colonnade.cz nebo v písemné formě na adresu pojistitele: Colonnade Insurance S.A., organizační složka, Na Pankráci 1683/127, Nusle, 140 00 Praha 4, Česká republika;
- b) Colonnade Insurance S.A., se sídlem L–2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovévodství;
- c) podat u orgánu vykonávajícím dohled nad pojišťovnictvím v ČR, kterým je Česká národní banka, Samostatný odbor ochrany spotřebitele, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

14.4 Spory mezi *Vámi*, jako spotřebitelem a *námi*, týkající se *pojistné smlouvy*, lze řešit i mimosoudní cestou prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmanca.cz).

II. ZÁKLADNÍ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Základní cestovní pojištění se vztahuje na uvedené *pojistné události*, ke kterým dojde v průběhu *pojištěné cesty*.

Článek 15: Léčebné výlohy a asistenční služby (Pojištění škodové)

15.1 Pokud během *Vaší cesty* dojde k *nemoci* nebo *úrazu*, uhradíme *Vám* až do výše sjednaného *limitu pojistného plnění* přiměřené a obvyklé náklady na:

- a) **Vaši dopravu** do zdravotnického zařízení nejbližšího místu *Vašeho* pobytu v zahraničí, schopného zajistit potřebnou zdravotní péči a na dopravu ze zdravotnického zařízení zpět do *Vašeho* místa pobytu v zahraničí, pokud nemůžete z objektivních důvodů použít prostředek *veřejné dopravy*, případně zajistíme návštěvu *lékaře* v místě *Vašeho* pobytu, pokud to místní poměry umožňují;
- b) **ambulantní nebo nemocniční ošetření**;
- c) **ošetření zubním lékařem** z důvodu akutní bolesti v rozsahu jednoduché výplně, případně extrakce nebo jednoduché opravy zubních protéz či rovnátek v důsledku jejich poškození během *cesty*, včetně nákladů na léky předepsané v souvislosti s výše uvedenými zákroky, a to až do výše *sublimitu* stanoveného v *pojistné smlouvě*;
- d) **hospitalizaci** po nezbytně nutnou dobu, a to ve standardním pokoji, případně v nemocničním pokoji s intenzivní péčí, je-li z lékařského hlediska nezbytná;

- e) **repatriaci zpět do ČR**, pokud to *Váš* zdravotní stav dovolí a tento návrat zajistí *asistenční služba*; pokud je země trvalého bydliště odlišná, pojistitel uhradí náklady do výše, kolik by repatriace stála do ČR;
- f) **převoz ostatků pojištěné osoby** (včetně popela) do ČR nebo náklady na kremaci v zahraničí, pokud nepřevyší náklady na převoz ostatků;
- g) **náklady na opatrovníka**, pokud *Vaše hospitalizace* trvá déle než 5 dní, je to podle lékařského doporučení nezbytné a *asistenční služba* tyto náklady schválila, uhradíme náklady za ubytování, stravu a cestu ekonomickou třídou;
- h) **náklady na náhradního pracovníka**, pokud *Vaše hospitalizace* trvá déle než 5 dní, je to podle lékařského doporučení nezbytné a *asistenční služba* tyto náklady schválila, uhradíme náklady za ubytování, stravu a cestu ekonomickou třídou;
- i) pokud je sjednáno **rozšíření pro Covid-19**, potom se výše uvedená ustanovení vztahují i na výlohy v souvislosti s Covid-19; pojištění ovšem nehradí testy ani jiné související náklady bez projevů symptomu *nemoci*, prováděné za účelem vstupu do cílové země nebo jiných nařízeních.

Náhrada za pobyt v nemocnici

(Pojištění obnosové)

- 15.2 Pokud během *Vaší cesty* budete hospitalizován/a déle než 24 hodin, vyplatíme *Vám* kompenzaci za každý den strávený v nemocnici, pokud důvody *hospitalizace* budou v souladu s těmito *podmínkami*. Pojistné plnění bude poskytnuto maximálně za 30 dní. O odškodnění si musíte požádat po návratu z *cesty*.

15.3 Pojištění léčebných výloh se nevztahuje na:

- a) lékařské ošetření nebo zákrok, který není akutního charakteru a může být proveden až po *Vašem* návratu z *cesty*; *naše* rozhodnutí je pro účely pojištění závazné a konečné;
- b) náklady, které vzniknou poté, co se podle názoru *našeho lékaře* nacházíte ve stavu, jenž *Vám* umožňuje návrat do ČR nebo pokračovat v plánované *cestě* nebo kdy jste podepsali tzv. revers a neuposlechli rady ošetřujícího *lékaře*;
- c) příplatek za ubytování v nadstandardním pokoji.

Článek 16: Úraz

(Pojištění obnosové)

- 16.1 Pokud během *cesty* utrpíte *úraz s následkem trvalého tělesného poškození*, vyplatíme *Vám* pojistné plnění ve výši procenta ze sjednané *pojistné částky podle Oceňovací tabulky trvalého tělesného poškození (Tabulka)*.
- 16.2 Při stanovení procenta pro výpočet pojistného plnění za *poškození* neuvedená v *Tabulce*, bude zohledněna zejména povaha a závažnost *poškození* v porovnání s procenty za uvedená v *Tabulce*; pro vyloučení pochybností se uvádí, že při stanovení tohoto procenta se nebude přihlížet k zaměstnání či jiné výdělečné či zájmové činnosti *pojištěné osoby*.
- 16.3 Pokud následkem jednoho *úrazu* vznikne více než jedno *trvalé tělesné poškození*, bude pojistné plnění poskytnuto ve výši součtu pojistných plnění (příslušných procent z příslušné *pojistné částky*) za každé z nich, maximálně však do celkové výše příslušné *pojistné částky*.
- 16.4 Pokud během *cesty* dojde ke smrti následkem *úrazu*, vyplatíme oprávněné osobě pojistné plnění ve sjednané výši. Pojistné plnění v případě smrti *pojištěné osoby* mladší 18 let je omezeno částkou 100 000 Kč.

Článek 17: Právní výlohy

(Pojištění škodové)

- 17.1 Pokud dojde v průběhu *cesty* k *nemoci, úrazu* nebo úmrtí *pojištěné osoby* a v důsledku této události je třeba uplatnit nárok na náhradu škody, uhradíme náklady právního zastoupení ve vztahu ke všem *pojištěným osobám*.
- 17.2 Vy nebo *pojištěná osoba* nám musíte umožnit plnou kontrolu nad právními zástupci a vedenými řízeními a plnit *naše* pokyny týkající se řešení nároku.

17.3 Pojištění právních výloh se nevztahuje na:

- a) jakýkoliv nárok, u kterého jsou *naši* právní zástupci přesvědčeni, že je nepravděpodobné, aby dopadl úspěšně, nebo se domnívají, že náklady na jeho uplatnění budou vyšší než případný výnos sporu;
- b) náklady na uplatnění nároku vůči *nám, našim* zástupcům, poskytovateli ubytování, dopravci nebo jakékoliv osobě, se kterou jste cestoval/a;
- c) náklady, které jsme předem neodsouhlasili;
- d) náklady v návaznosti na nárok na škodu na zdraví, škodu způsobenou obchodní činností, profesí nebo podnikatelskou činností nebo v souvislosti s nimi, plněním smlouvy nebo vyplývající z držby nebo užívání pozemku nebo budovy;
- e) náklady vyplývající z vlastnictví, držby nebo užívání motorového nebo mechanicky poháněného vozidla, plavidla nebo letadla jakéhokoliv druhu, zvířat, zbraní nebo výbušnin.

Článek 18: Odpovědnost za újmu

(Pojištění škodové)

- 18.1 *Pojištění* se sjednává pro případ, že v průběhu *cesty* Vy nebo *pojištěná osoba* nahodile způsobíte újmu, za kterou jste právně odpovědný a bude proti *Vám* uplatněn nárok na náhradu:
- a) újmy na zdraví třetí osoby, která není *Vaším* *rodinným příslušníkem*, spolecestujícíjm nebo zaměstnancem;
 - b) újmy na majetku, jenž není ve *Vašem* vlastnictví, správě nebo držbě nebo ve vlastnictví, správě nebo držbě některého z *Vašich* *rodinných příslušníků*, zaměstnance nebo zaměstnavatele;
 - c) poškození nebo zničení dočasného ubytovacího zařízení, které *Vám* nepatří a ani některému z *Vašich* *rodinných příslušníků*, zaměstnanci nebo zaměstnavateli.
- 18.2 Sjednaný *limit* se vztahuje na všechny uplatněné nároky během *cesty*.

18.3 Pojištění podle tohoto článku se nevztahuje na odpovědnost za újmu:

- a) smluvně převzatou nebo nad rámec stanovený právními předpisy, pokuty uložené soudem nebo jiným orgánem veřejné moci;
- b) způsobenou používáním jakýchkoliv motorových vozidel a prostředků, přívěsů, návěsů, jakýchkoliv plavidel a letadel, dronů, veškerých typů padáků a sportovních draků včetně všech příslušenství;
- c) způsobenou v souvislosti s vlastnictvím, údržbou nebo používáním zbraní, výkonem vojenského, policejního nebo leteckého povolání či práva myslivosti, jakož i přípravě k němu;
- d) způsobenou užíváním (vyjma dočasného užívání pro účely *cesty*) nebo vlastnictvím pozemku nebo budovy;

- e) vzniklou v souvislosti s pracovním úrazem nebo nemocí z povolání, výkonem živnosti, výkonem povolání, podnikáním nebo jinou výdělečnou činností, nebo odpovědnost za újmu na věcech k těmto účelům zakoupených a využívaných;
- f) způsobenou neoprávněným poskytnutím či porušením patentových, autorských práv nebo práva ochranné známky, vzoru či obchodního názvu;
- g) vzniklou v souvislosti s používáním, prodejem, výrobou, dodáváním, údržbou a jiným nakládáním s látkami, na které se vztahuje zákaz podle právního řádu země pobytu;
- h) způsobenou zničením, poškozením nebo pohřešování záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích;
- i) způsobenou zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin;
- j) způsobenou na životním prostředí;
- k) způsobenou provozováním služeb na internetové a telekomunikační síti;
- l) na kterou se vztahuje jiné pojištění nebo na něž se vztahuje zákonná povinnost pojištěného nebo poškozeného sjednat pojištění.

- h) újmu, která nebyla oznámena a písemnou formou potvrzena policií ve lhůtě 24 hodin od doby, kdy jste se o ztrátě dozvěděli;
- i) újmu na umělém chrupu, kontaktních čočkách, protézách nebo sluchových pomůckách;
- j) újmu na věcech, pokud jejich oprava není ekonomicky smysluplná;
- k) ztrátu pasu, pokud nebyla tato ztráta do 24 hodin oznámena příslušnému zastupitelskému úřadu státu, jehož jste občanem;
- l) obchodní zboží, vzorky, optické a jiné přístroje nesloužící pro osobní potřebu nebo pro výkon povolání.

Článek 19: Poškození nebo ztráta osobních věcí (Pojištění škodové)

- 19.1 Nahradíme Vám škodu na Vašich osobních věcech a věcech ve vlastnictví Vašeho zaměstnavatele až do výše sjednaného limitu pojistného plnění, která vznikla během cesty, při živelné události, při dopravní nehodě, loupeži, krádeži ve vozidle nebo ubytovacím zařízení.
- 19.2 Uhradíme Vám rovněž náklady na pořízení náhradních cestovních dokladů, zelené karty apod., pokud ke ztrátě došlo podle bodu 19.1.
- 19.3 U krádeže musí pachatel prokazatelně překonat překážky chránící věci před odcizením, přičemž věci ve vozidle nesmí být umístěny viditelně a musí být uloženy v uzamčeném prostoru.
- 19.4 Uhradíme Vám náklady na opravu nebo výměnu poškozených věcí nebo uhradíme časovou cenu věcí, do výše ceny před pojistnou událostí.
- 19.5 Na jednu položku vyplatíme maximálně 50 % ze sjednaného limitu pojistného plnění.

19.6 Pojištění osobních věcí se nevztahuje na:

- a) poškození způsobené běžným opotřebením, odlomením, poškrábáním nebo rozbitím skla, porcelánu nebo jiných křehkých předmětů, pokud k nim nedošlo ohněm, krádeží nebo v důsledku nehody dopravního prostředku, v němž byly přepravovány;
- b) poškození způsobené moly, drobným hmyzem, běžným opotřebením, atmosférickými nebo klimatickými podmínkami nebo postupným zkažením, mechanickým nebo elektrickým selháním nebo poruchou, jakýmkoli procesem čištění, barvení, renovace, oprav nebo úprav;
- c) ztrátu nebo krádež peněz;
- d) ztrátu v důsledku zadržení nebo zabavení na základě rozhodnutí jakéhokoliv orgánu veřejné moci;
- e) poškození na vozidlech, jejich příslušenství, součástech nebo náhradních dílech;
- f) pokud je vozidlo ponecháno bez dozoru;
- g) újmu způsobenou nedbalostí nebo opomenutím; majetek, který ponecháte nestřežený na veřejně přístupných místech;

Článek 20: Peníze (Pojištění škodové)

- 20.1 Pokud Vám budou v průběhu cesty odcizeny peníze, a to překonáním překážek bránících před odcizením (např. násilné vniknutí do kabiny), nahradíme Vám škodu až do výše sjednaného limitu pojistného plnění za jednu a všechny pojistné události, ke kterým dojde v průběhu jedné cesty, maximálně jednou během pojistného období.
- 20.2 Pokud je sjednáno pojištění peněz, výluka 19.6 c) se neuplatní.

20.3 Pojištění peněz se nevztahuje:

- a) na újmy způsobené omylem, opominutím, ponecháním hotovosti nebo penězky na viditelném místě v kabině.

Článek 21: Pojištění právní pomoci a kauce v případě dopravní nehody (Pojištění škodové)

- 21.1 Pojistnou událostí se rozumí dopravní nehoda, které je pojištěný účastníkem a po níž je zadržen/a příslušnými úřady nebo prokazatelně hrozí nebezpečí, že může být zadržen/a.
- 21.2 V případě pojistné události asistenční služba zprostředkuje neodkladnou právní pomoc, uhradí její náklady, jakož i zajistí finanční hotovost na složení případné kauce.
- 21.3 Částku odpovídající složené kauci je pojistník povinen vrátit pojistiteli, jakmile bude příslušným úřadem uvolněna, nejpozději však do 30 dnů od svého návratu do České republiky nebo země trvalého pobytu.

Článek 22: Trvalá ztráta platnosti řidičského oprávnění (Pojištění obnosové)

- 22.1 Předmětem pojištění je trvalá ztráta platnosti řidičského oprávnění k výkonu povolání profesionálního řidiče z důvodu zdravotní nezpůsobilosti, která vznikla následkem úrazu utrpěného během trvání pojištění.
- 22.2 V případě trvalé ztráty řidičského oprávnění na základě rozhodnutí lékaře, pojišťovna vyplatí sjednanou pojistnou částku po uplynutí čekací lhůty 120 dní.

III. VOLITELNÁ POJIŠTĚNÍ

Článek 23: Rozšíření platnosti pojištění pro osoby, které nemají zákonné zdravotní pojištění v ČR nebo v zemích EHP.

- 23.1 Pokud pojištěná osoba není příslušníkem ČR a nemá povinné zdravotní pojištění v ČR ani v jiné zemi EHP, může si pojištění sjednat pouze s tímto rozšířením.

23.2 Rozšíření platnosti pojištění nelze sjednat pro státní příslušníky Velké Británie a Dánska.

Článek 24: Rozšíření platnosti pojištění pro spolujezdce

24.1 Pokud je pojištění sjednáno ve variantě se *spolujezdcem*, potom je pojištěna jakákoliv osoba, která jede s *pojištěným*.

Článek 25: Úraz během jízdy v ČR a související právní výlohy

Úraz během jízdy v ČR (Pojištění obnosové)

25.1 Pojištění se vztahuje na *úrazy*, které utrpíte během pracovní jízdy v České republice.

25.2 Pokud utrpíte *úraz* následkem *trvalého tělesného poškození*, nebo dojde ke smrti následkem *úrazu*, vyplatíme Vám nebo *oprávněné osobě*, pojistné plnění ve sjednané výši, za podmínek uvedených v Článku 16: *ÚRAZ*, těchto pojistných podmínek.

Související právní výlohy (Pojištění škodové)

25.3 Pokud dojde v průběhu pracovní jízdy v České republice k *úrazu* nebo úmrtí *pojištěné osoby* a v důsledku této události je třeba uplatnit nárok na náhradu škody, uhradíme náklady právního zastoupení ve vztahu ke všem *pojištěným osobám*, za podmínek uvedených v Článku 17: *PRÁVNÍ VÝLOHY*.

25.4 *Pojištění dle tohoto článku se nevztahuje:*

- a) na újmy, ke kterým došlo během jiné než pracovní jízdy (např. soukromá cesta);
- b) na újmy, ke kterým došlo mimo území České republiky.

Článek 26: Povinná karanténa v zahraničí (Pojištění škodové)

26.1 Pojištění je určeno pro *cesty* v době epidemie. Sjednáním tohoto *pojištění* se ruší výluka 12.1 c).

26.2 Uhradíme Vám dodatečné náklady na ubytování, stravování a nezbytnou související dopravu na základě doložených výdajů, pokud karanténa byla nařízena oficiálním místním úřadem a tyto náklady nebyly hrazeny daným úřadem.

26.3 Pokud je podmínkou vstupu do cílové země negativní test Covid-19 a zároveň máte na výběr mezi absolvováním testu Covid-19 před zahájením *cesty* (v ČR nebo zemi, ze které zahajujete *cestu*) nebo absolvováním testu v cílové zemi, musíte test Covid-19 absolvovat již před zahájením *cesty*. V případě, kdy možnost otestovat se již před zahájením *cesty* nevyužijete, nejsme povinni poskytnout pojistné plnění.

26.4 Pojistné plnění můžeme odmítnout, došlo-li ke *škodní události* v souvislosti s epidemií, proti níž jste se mohl/a před odjezdem nechat očkovat nebo bylo očkování požadováno.

Článek 27: Pojištění fyzického napadení, únosu a terorismu (Pojištění obnosové)

Fyzické napadení

27.1 Vyplatíme Vám sjednanou jednorázovou kompenzaci, utrpíte-li v důsledku fyzického napadení *úraz*, který si vyžádá ošetření či *hospitalizaci*. Nevyžádá-li si *úraz hospitalizaci* či pracovní neschopnost, bude pojistné plnění sníženo o polovinu.

Únos

27.2 Vyplatíme Vám sjednanou kompenzaci za každých započatých **24 hodin** zadržení *Vaší* osoby únosci dopravního prostředku, jímž cestujete mimo území České republiky.

27.3 Pojištění únosu se nevztahuje:

- a) na výkupné či obdobné platby poskytnuté únoscům v souvislosti s *Vaším* propuštěním;
- b) na jakoukoliv platbu poskytnuté *Vaším* zaměstnavatelem v souvislosti s *únosem*;
- c) na jakoukoliv událost vyplývající z *Vašeho* chování, které by mohlo přivodit vznik *škodní události*;
- d) na *únos* na území České republiky nebo země trvalého pobytu *pojištěného*.

Terorismus

27.4 Sjednáním tohoto *pojištění* se ruší výluka 12.1 q).

Článek 28: Definice pojmů

Slova uvedená *kurzívou* v *pojistné smlouvě* nebo *pojistných podmínkách* mají tento význam:

Asistenční služba

společnost *námi* pověřená jednat v případech *škodní události* a zajišťující pomoc v tísňových situacích během *cesty*;

Cesta

pracovní *výjezd a pobyt* mimo území České republiky (ČR) nebo mimo zemi, kde si *pojištěný* hradí povinné zdravotní pojištění;

Hospitalizace

přijetí na lůžkové oddělení nemocnice či jiného zdravotnického zařízení poskytujícího lůžkovou péči s výjimkou zařízení dále vyloučených, jako hospitalizovaného pacienta na dobu minimálně 24 hodin;

Krádež/odcizení

přivlastnění si věci pachatelem tím, že se jí zmocní překonáním překážek bránících věc před *odcizením*;

Lékař

lékař registrovaný k výkonu lékařské praxe, který není blízkou osobou *Vaší* ani dalších *pojištěných osob*, není zaměstnancem *pojistníka* či *pojištěné osoby*;

Limit pojistného plnění (limit)

maximální výše pojistného plnění uvedená v *pojistné smlouvě* či v *pojistných podmínkách*;

Loupež

násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se cizí věci;

Nemoc

akutní a nahodilá *nemoc*, která nevznikla následkem stavu či poruchy, v souvislosti s nimiž *Vám* bylo v období 6 měsíců přede dnem vzniku pojištění doporučeno podstoupit léčbu, vyžadující lékařské ošetření nebo *hospitalizaci* a která brání *Vám* nebo *pojištěné osobě* v odjezdu či v pokračování *cesty*;

Obmyšlený

osoba určená *pojistníkem* v *pojistné smlouvě*, které vznikne právo na pojistné plnění v případě smrti *pojištěného*;

Opatrovník

osoba, která s *Vámi* zůstane nebo za *Vámi* přicestuje v případě *hospitalizace* a bude s *Vámi* společně cestovat zpět;

Oprávněná osoba

osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění;

Partner

osoba, s níž trvale žijete ve společné domácnosti, a která je buď manželem, manželkou, druhem nebo družkou;

Peníze

mince, bankovky, které patří Vám nebo *pojištěné osobě*, pokud jsou určeny pro cestování, stravu, ubytování a osobní výdaje;

Pojistitel (my – ve všech odvozených tvarech)

Colonnade Insurance S.A., se sídlem L–2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovévodství, zapsaná v lucemburském Registru de Commerce et des Sociétés, registrační číslo B61605, jednajícím prostřednictvím Colonnade Insurance S.A., organizační složka, se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO 044 85 297, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka A 77229;

Pojistka

dokument potvrzující uzavření *pojistné smlouvy*;

Pojistná doba

doba, na kterou bylo *pojištění* sjednáno, uvedená v *pojistné smlouvě*;

Pojistná událost

nahodilá událost krytá *pojištěním*, která vznikne v době trvání *pojištění*;

Pojistná smlouva

smlouva uzavřená mezi námi a Vámi na *pojištění* podle těchto pojistných podmínek;

Pojistník

právník či fyzická osoba, označená jako *pojistník* v *pojistné smlouvě*, která s námi uzavřela *pojistnou smlouvu* a je povinna platit pojistné;

Pojištění obnosové

Pojištění, které se sjednává za účelem získání obnosu (finanční částky) v důsledku *pojistné události*;

Pojištění škodové

pojištění, kdy lze přesně vyčíslit reálnou škodu a určit výši pojistného plnění; u *škodového pojištění* nelze uplatnit vícenásobné *pojištění*;

Pojištěná osoba (Vy – ve všech odvozených tvarech)

fyzická osoba, která je uvedena v *pojistné smlouvě*; *pojištěnou osobou* může být i *pojistník*;

Profesionální řidič

má průkaz skupiny C (C+E) pro nákladní vozy a kamiony nebo D (D+E) pro autobusy;

Profesionální sporty

činnost registrovaného sportovce vykonávaná na základě písemné smlouvy a za úplaty;

Rizikové sporty

potápění, adrenalinové sporty a aktivity, jejichž provozování je spojeno s vyšším rizikem a také *běžné sporty* provozované závodně nebo v rámci nejrůznějších organizací a klubů, s nimiž se účastníte soutěží, utkání a závodů;

Rodinný příslušník

partner, děti, rodiče, sourozenci, prarodiče, rodiče *partnera*, snacha, zet', snoubenec nebo snoubenka nebo jiný rodinný příslušník, který s Vámi sdílí společnou domácnost nebo o kterého se prokazatelně staráte;

Spolujezdec

jakákoliv osoba cestující s pojištěným;

Spoluúčast

částka uvedená v *pojistné smlouvě* jako procento z pojistného plnění nebo pevná částka, která bude odečtena od pojistného plnění za každou *pojistnou událost*;

Stabilizované chronické onemocnění

nemoc včetně poúrazových stavů, která sice existovala ke dni odjezdu, avšak Váš stav během **6 měsíců** před Vaším odjezdem nenasvědčoval tomu, že v průběhu cesty budete potřebovat péči *lékaře*, změnu medikace nebo *hospitalizaci*;

Škodní událost

skutečnost, z níž vznikla újma, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění;

Tabulka

oceňovací tabulka pro *trvalé tělesné poškození*;

Terorismus

jednání zahrnující výhrůžky či skutečné použití síly či násilí jakékoli osoby či skupiny osob jednajících samostatně nebo jménem či ve spojení s jakoukoliv organizací či vládou, spáchané z politických, náboženských, ideologických nebo národnostních pohnutek či důvodů se záměrem ovlivnit jakoukoliv vládu a/nebo zastrašit veřejnost či jakoukoliv její část;

Trvalé tělesné poškození

tělesné poškození způsobené *úrazem*, při kterém vznikly trvalé škody na zdraví, omezení tělesných nebo duševních funkcí, které se již nezlepší;

Únos

zmocnění se, zadržování, *únos* jedné nebo více *pojištěných osob* provedený silou či listí třetí osobou bez souhlasu *pojištěné osoby* a bez zákonného důvodu s výjimkou *dětí*, v případě, že se takového činu dopustí jejich rodič, osvojitel, opatrovník nebo poručík;

Úraz

náhlá, neočekávaná a nepředvídatelná událost způsobená vnějšími silami nebo vlastní tělesnou silou nezávisle na Vaší vůli, ke které dojde v době trvání *pojištění*;

Věci ve vlastnictví Vašeho zaměstnavatele

věci *Vašeho* zaměstnavatele, které jsou jeho majetkem, které Vám svěřil do osobního užívání, a za které odpovídáte během cesty; za věci zaměstnavatele považujeme pracovní pomůcky (např. mobilní telefon nebo notebook);

Zimní sporty

disciplíny provozované na sněhu do 3 500 m. n. m. či na ledě, na vyznačených trasách a místech k tomu určených; mezi *zimní sporty* se pro účely těchto podmínek řadí alpské lyžování, běh na lyžích, snowboarding a další sporty srovnatelné rizikivosti uvedené v *Rozdělení sportů* jako *Zimní sporty*.