

COLONNADE ASISTENČNÍ SLUŽBA 24/7

INFORMACE PRO KLIENTY CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ



+420 244 463 875

BEZPLATNÁ ASISTENČNÍ LINKA 24/7

Okamžitá pomoc při řešení náročných situací v průběhu trvání vašeho cestovního pojištění. Koordinátoři na naší asistenční lince jsou vám k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Konzultace je poskytována v českém a anglickém jazyce.

Lékařská pomoc a doporučení



Asistenční linka je dostupná v angličtině a češtině.

Poskytneme vám informace o lékařích a nemocnicích v místě pobytu.

Zajistíme převoz do/ze zdravotnického zařízení, pokud je indikován lékařem.

Zabezpečíme hospitalizaci ve vhodném zdravotnickém zařízení.



Přímá fakturace

Přímé vyúčtování se zdravotním zařízením zajistíme v případě ošetření/hospitalizace v partnerském smluvním zařízení doporučeném asistenční službou.



Repatriace

Pokud je po hospitalizaci nebo ošetření nutná a zároveň ze zdravotního hlediska možná repatriace, asistenční služba ve spolupráci s ošetřujícím lékařem zajistí návrat pojištěného do země trvalého pobytu.



Pomoc při psychických obtížích

Jednorázové psychologické poradenství v případě akutní potřeby



Ordinace Online 24/7

V online ordinaci jsou našim klientům nepřetržitě k dispozici lékaři specialisté, na které je možné se obrátit, pokud potřebujete:

- ✓ Informace před cestou do zahraničí - doporučení vhodného očkování a poučení o zdravotních rizicích
- ✓ Zajistit vhodného specialistu v českém a anglickém jazyce
- ✓ Konzultovat postup při zdravotních potížích
- ✓ Vysvětlit a konzultovat příznaky a příčiny onemocnění
- ✓ Konzultovat lékařské postupy a jejich účel
- ✓ Vysvětlit a konzultovat nálezy z odborných vyšetření
- ✓ Získat informace o lécích a jejich účincích



Komunikace s lékařem probíhá v českém nebo anglickém jazyce prostřednictvím **videohovoru** (9:00 – 19:00) nebo **telefonického hovoru** (nonstop).

Po zavolání na asistenční linku zajistí koordinátor konzultaci s lékařem dle vašich požadavků a časových možností lékaře.



Kontakty

Colonnade Insurance S.A.
Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4

- +420 800 700 025
- info@colonnade.cz
- www.colonnade.cz

